

Aparecida de Goiânia, 22 de Janeiro de 2018.

Fundação e Instituto de Pesquisa e Estudo de Diagnóstico por Imagem – FIDI

Relatório de Atividades 2017



SES-GO

Elaborado

Bruno Bueno  
Coordenador de Contratos  
Fundação IDI

Aprovado

Guilherme Romagnoli  
Assessor da Superintendência  
Fundação IDI



## Sumário

1	Objetivo .....	3
2	CELAU - Central Estadual de Laudos – Dona Gercina Borges Teixeira .....	3
3	Unidades Hospitalares .....	3
4	Corpo Técnico Fundação IDI .....	4
5	Corpo Clínico.....	4
6	Modalidades atendidas por unidade .....	5
7	Produção de Exames .....	5
7.1	Histórico de Produção de Exames .....	5
7.2	Produção de Exames 2017 .....	6
8	Produção de Laudos .....	6
9	Cursos de Capacitação .....	7
10	Projetos .....	15
11	Pesquisas de Satisfação com as Diretorias das Unidades.....	22
11.1	Pesquisa de Satisfação com o Usuário.....	23
12	Equipamentos Médicos .....	24
12.1	Gestão dos Equipamentos Médicos.....	25
13	TI.....	26
14	Previsão de Receita vs Recebimentos.....	27
15	Custo Médio por Unidade.....	28
16	Mídias FIDI .....	29
17	Ações FIDI.....	29
17.1	FIDI na Luta Mundial Contra a AIDS.....	29
17.2	Papai Noel dos Correios .....	31



## 1 Objetivo

O Objetivo deste relatório é demonstrar as atividades desenvolvidas pela Fundação e Instituto de Pesquisa e Estudo de Diagnóstico por Imagem – FIDI na prestação dos serviços da imagiologia nos hospitais por ela geridos no estado de Goiás no ano de 2017.

## 2 CELAU - Central Estadual de Laudos – Dona Gercina Borges Teixeira

A Central Estadual de Laudos – Dona Gercina Borges Teixeira, uma vez integrada com as 06 Unidades de Saúde, proporciona maior agilidade na entrega dos laudos, devolvendo às unidades os laudos com a qualidade e rapidez necessária para a assistência ao paciente.

A CELAU possui equipe administrativa de interligação entre as Unidades e Médicos, para solucionar pendências de imagens/documentos, bem como equipe de médicos radiologistas, 24 horas, para laudar as modalidades (Raios-X, Tomografia Computadorizada, Ressonância Magnética e Mamografia), e equipe de profissionais de tecnologia da informação, 24 horas, para monitoramento dos links e sistemas, garantindo a operacionalização dos laudos.

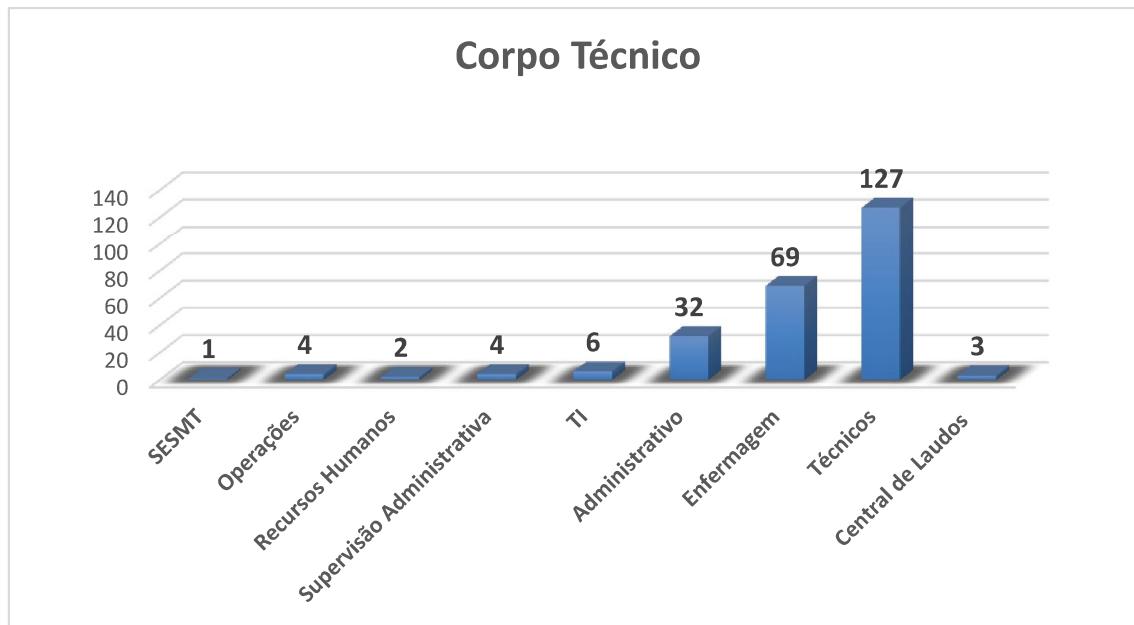
## 3 Unidades Hospitalares

A Fundação IDI atualmente exerce suas atividades em 06 unidades hospitalares do Governo de Estado de Goiás, conforme dispostas abaixo:

- **HGG – Hospital Estadual Geral de Goiânia – Dr. Alberto Rassi**
- **HDT – Hospital Estadual de Doenças Tropicais - Dr. Anuar Auad**
- **HUAPA – Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia - Caio Louzada**
- **HMI – Hospital Estadual Materno Infantil - Dr. Jurandir do Nascimento**
- **HUGO – Hospital Estadual de Urgências de Goiânia - Dr. Valdemiro Cruz**
- **HUGOL – Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira**

#### 4 Corpo Técnico Fundação IDI

Contamos com uma equipe de 248 colaboradores, divididos entre; SESMT, Operação, RH, Supervisão, TI, Administrativos, Enfermagem (Técnicos e Enfermeiros), Técnicos (Técnicos de Radiologia e Biomédicos) e Central de Laudos (Assistência e Gerência).



#### 5 Corpo Clínico

Dispomos de mais de 70 médicos em toda operação, sendo que uma parte são servidores públicos cedidos, todos especializados pelo Colégio Brasileiro de Radiologia, e distribuem-se entre Central Remota de Laudos e Unidades Hospitalares, esta equipe está sob gestão do Gerente Médico – Dr. Gerival Aires Negre Filho e Coordenador Médico – Dr. Ricardo Vieira Reges.

Na Central Remota de Laudos os Médicos Radiologistas atuam laudando toda demanda de exames de Tomografia, Raios-X, Ressonânciia Magnética e Mamografia.

Nas unidades hospitalares a equipe atua no acompanhamento de exames de tomografia e ressonânciia magnética, em especial com injeção de contraste, e também na realização dos exames e laudos de ultrassonografia, entre outros, além de prestar todo suporte necessário para equipe técnica/médica local.

## 6 Modalidades atendidas por unidade

Abaixo está relacionado às modalidades (tipo de exames) realizadas em cada unidade hospitalar.

Unidade	Modalidade
HGG – Hospital Geral de Goiânia	Radiografia Convencional Radiografia Especializada Tomografia Ressonância Magnética Ultrassonografia Mamografia
HDT – Hospital de Doenças Tropicais	Radiografia Convencional Radiografia Especializada Tomografia Ultrassonografia
HUAPA – Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia	Radiografia Convencional Radiografia Especializada Tomografia Ultrassonografia
HMI – Hospital Materno Infantil	Radiografia Convencional Radiografia Especializada Ultrassonografia
HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia	Radiografia Convencional Radiografia Especializada Tomografia Ultrassonografia
HUGOL – Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira	Radiografia Convencional Radiografia Especializada Tomografia Ultrassonografia

## 7 Produção de Exames

### 7.1 Histórico de Produção de Exames

Número de estudos realizados por tipo de modalidade de 2012 a 2016.

Modalidade	Produção de Exames				
	2012	2013	2014	2015	2016
<b>CR - Raios-X</b>	28.817	92.525	155.682	187.397	209.594
<b>CT - Tomografia</b>	28.409	58.633	67.183	94.967	114.729
<b>MG - Mamografia</b>	1578	3.542	3.792	588	1.163
<b>MR - Ressonância Magnética</b>		577	1.995	4.745	4.409
<b>US - Ultrassonografia</b>	9.223	16.785	31.548	42.180	43.334
<b>Total Geral</b>	<b>68.027</b>	<b>172.062</b>	<b>260.200</b>	<b>329.877</b>	<b>373.229</b>

## 7.2 Produção de Exames 2017

Número de estudos realizados por Unidade e Modalidade no ano de 2017.

Unidades	Quantidades totais de exames realizados - 2017					TOTAL
	Mamografia	Raios-X	Ressonância Magnética	Tomografia	Ultrassonografia	
	Qtde	Qtde	Qtde	Qtde	Qtde	
H. de Doenças Tropicais		7.373		7.494	2.201	<b>17.068</b>
H. Geral de Goiânia	1.710	18.895	6.282	7.103	7.475	<b>41.465</b>
H. Materno Infantil		21.751			26.098	<b>47.849</b>
H. de Urgências de Aparecida de Goiânia		29.512		21.231	2.040	<b>52.783</b>
H. de Urgências de Goiânia		70.069		48.856	1.702	<b>120.627</b>
H. de Urgências Governador Otávio Lage Siqueira		61.439		34.907	5.647	<b>101.993</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.710</b>	<b>209.039</b>	<b>6.282</b>	<b>119.591</b>	<b>45.163</b>	<b>381.785</b>

## 8 Produção de Laudos

Pelo período compreendido por este relatório foram realizados um total de **383.004** laudos, conforme demonstrado abaixo, individualmente por modalidade.



## 9 Cursos de Capacitação

No ano de 2017 foram ministrados diversos cursos, conforme dispostos abaixo:

<b>Curso:</b>	Integridade
<b>Data:</b>	Janeiro e Abril
<b>Participantes:</b>	Todos
<b>Conteúdo Programático:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicação de conteúdo baseado na Lei Anticorrupção (nº 12.846/2013).</li> </ul>
<b>Objetivo:</b>	 <p>Prezados,</p> <p>O Conselho Curador da <b>Fundação Instituto de Pesquisa e Estudo de Diagnóstico por Imagem</b> gostaria de agradecer a participação e colaboração de todos aqueles que atuam em seu nome, seus colaboradores internos e externos, na promoção dos valores de ética, humanização, responsabilidade social e gerenciamento eficaz dos recursos públicos.</p> <p>O ano de <b>2017</b> marcou a consolidação e expansão do Programa de Integridade (baseado na Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013), no Decreto nº 8.420/2015 e na Portaria CGU nº 909/2015), iniciativa que contou com apoio da alta direção, e obteve grande sucesso e resultados graças à cooperação de todos os envolvidos.</p> <p>Para <b>2018</b>, planejamos aperfeiçoar e aprofundar o Programa de Integridade e atuação do Comitê de Ética, iniciativas que contam com o integral suporte e incentivo da Conselho Curador, e para isso contamos com o seu apoio na conscientização, divulgação, participação em treinamentos e demais atividades ligadas à promoção da Ética.</p> <p>Para saber mais sobre o <b>Programa de Integridade FIDI</b>, acesse:  <a href="http://fidi.org.br/transparencia/programa-de-integridade/">http://fidi.org.br/transparencia/programa-de-integridade/</a></p> <p>Entre em contato com o Comitê de Ética, enviando um e-mail para: <a href="mailto:etica@fidi.org.br">etica@fidi.org.br</a>.</p> <p style="text-align: center;">   <b>Dra. Andressa Pardini Jackowski</b>          Conselheira  <b>Dr. Daniel Bekhor</b>          Conselheiro  <b>Dr. Marley De Nicola</b>          Conselheiro  <b>Dr. Henrique Carrete Junior</b>          Conselheiro  <b>Dr. David Soenfeld</b>          Conselheiro    <b>Dr. Marcos Hideki Idagawa</b>          Diretor Adjunto  <b>Dr. Nilamar Abdala</b>          Conselheira  <b>Dr. Roberto Gomes Nogueira</b>          Diretor  <b>Dr. Sergio Aran Aizen</b>          Conselheiro  <b>Dra. Soraya S. Monteiro</b>          Conselheira       </p> <p style="text-align: center;"><b>FIDI - Fundação Instituto de Pesquisa e estudo de Diagnóstico por Imagem</b></p>



<b>Curso:</b>	Radioproteção
<b>Data:</b>	Maio-2017
<b>Carga Horária:</b>	4 horas
<b>Participantes:</b>	Administrativos, Enfermagem e Radiologia.
<b>Conteúdo Programático:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Códigos de Ética dos Profissionais das Técnicas Radiológicas</li><li>• História da Proteção Radiológica</li><li>• Fundamentos de Radioproteção</li><li>• Materiais e Equipamentos Radiológicos</li><li>• Noções Básicas de Proteção Radiológica</li><li>• Atendimento Ético a Pacientes</li></ul>
<b>Objetivo:</b>	Orientar a equipe assistencial quanto à proteção radiológica. Entre os temas abordados estão conceitos de radiação, características da radiação, irradiação e contaminação, aplicações na área de saúde, conceitos de proteção radiológica, princípios de proteção radiológica, acidentes radioativos e dúvidas frequentes.



<b>Curso:</b>	Capacitação em Doppler de Urgências
<b>Data:</b>	Julho-2017
<b>Carga Horária:</b>	08 horas
<b>Participantes:</b>	27 Médicos (FIDI e Estatutários)
<b>Conteúdo Programático:</b>	<p><b>Convocamos</b> os Médicos Radiologistas Contratados da FIDI e Estatutários da SES-GO para o 1º Curso FIDI de</p> <p><b>Capacitação em Doppler de Urgências</b></p> <p><b>DOPPLER</b></p> <p><b>CURSO</b></p> <p><b>URGÊNCIAS</b></p> <p><b>Fase I - Programação Teórica</b></p> <p><b>22 de julho de 2017</b>; 8:00 - 12:00</p> <p><b>Local:</b> Auditório do Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia - HUAPA</p> <p><b>Palestrante:</b> Professor Doutor Harley de Nicola</p> <p><b>Temas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Trombose Venosa Profunda; <b>8:00 - 9:00</b></li><li>- Carótidas e Vertebrais; <b>9:00 - 10:00</b></li><li>- Bóla Escrotal; <b>10:00 - 11:00</b></li><li>- Arterial Periférico; <b>11:00 - 12:00</b></li></ul> <p>* Para a Fase I - Programação teórica, estão convidados todos os médicos contratados da FIDI e estatutários da SES-GO.</p> <p><b>Fase 2 - Programação Prática</b></p> <p><b>24 de julho de 2017</b>; 8:00 - 12:00</p> <p><b>Local:</b> Serviço de Radiologia do Hospital de Urgências de Governador Olávio Laze de Siqueira - HUGOL</p> <p><b>07 de agosto de 2017</b>; 8:00 - 12:00</p> <p><b>Local:</b> Serviço de Radiologia do Hospital Materno-Infantil da Goiânia - HMI</p> <p><b>14 de agosto de 2017</b>; 8:00 - 12:00</p> <p><b>Local:</b> Serviço de Radiologia do Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO</p> <p><b>Palestrante:</b> Dr. Ricardo Reges</p> <p>* Para a Fase 2 - Programação teórica, estão convidados todos os médicos contratados da FIDI e estatutários da SES-GO.</p>
<b>Evento:</b>	



<b>Curso:</b>	Mamografia
<b>Data:</b>	17/07/17 à 27/07/2017
<b>Carga Horária:</b>	30 horas
<b>Participantes:</b>	Técnicos e tecnólogos em radiologia e Técnicos de enfermagem
<b>Conteúdo Programático:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Módulo I</li><li>• Entender qual a importância da mamografia</li><li>• e como realizar um exame com qualidade.</li><li>• Módulo II</li><li>• Conhecer as especificações técnicas</li><li>• dos equipamentos e suas particularidades.</li><li>• Módulo III</li><li>• Conhecer as incidências básicas e complementares</li><li>• e aplicar o posicionamento de acordo com a necessidade de cada exame.</li><li>• Módulo IV</li><li>• Saber o que é o Programa Nacional de Qualidade em Mamografia e quais são as ações realizadas para a implantação dele na FIDI.</li><li>• Módulo V</li><li>• Reconhecer as responsabilidades da Técnica nos resultados</li><li>• do exame de mamografia e na elaboração do laudo.</li><li>• Módulo VI</li><li>• Conhecer os exames intervencionistas e como tratar a paciente antes e depois dos procedimentos.</li></ul>
<b>Objetivo:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Especializar os Técnicos em Radiologia para desempenhar funções relativas à realização de exames de mamografia nos sistemas analógico e digital, à obtenção, processamento e manipulação de imagens mamográficas e ao controle de qualidade de mamógrafos, de acordo com os protocolos e princípios físicos aplicáveis e otimizando a relação entre a qualidade das imagens geradas e a dose de radiação no paciente.</li></ul>



<b>Curso:</b>	Ultrassonografias em Urgências Pediátricas
<b>Data:</b>	Dezembro-2017
<b>Carga Horária:</b>	06:30 horas
<b>Participantes:</b>	23 Médicos (FIDI e Estatários)
<b>Conteúdo Programático:</b>	<p>Curso FIDI de Capacitação em abdome agudo infantil</p> <p>Público alvo: médicos ultrassonografistas da unidade HMI Servidores PJ e da SES-GO</p> <p><b>Programação Teórica</b></p> <p>08 de dezembro de 2017; 19:00 - 21:30 Local: Auditório do Hospital Materno Infantil - HMI Palestrante: Professor Doutor Rodrigo Regoas Tópicos: - US nas urgências abdominais em pediatria - US no escroto agudo infantil</p> <p><b>Programação Prática</b></p> <p>09 de dezembro de 2017; 08:00 - 12:00 Local: Salas de USG do Hospital Materno Infantil - HMI Palestrante: Professor Doutor Rodrigo Regoas</p> <p><b>Apoio:</b></p> <p>SUS + GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS</p>
<b>Evento:</b>	<p><b>Curso FIDI de Capacitação em abdome agudo infantil</b></p>



<b>Curso:</b>	SIPAT- Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho.
<b>Data:</b>	Novembro
<b>Carga Horária:</b>	18 horas
<b>Participantes:</b>	Todos os técnicos de Enfermagem e Radiologia e Administrativo
<b>Conteúdo Programático:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Módulo I Riscos Ocupacionais no estabelecimento de Saúde.</li> <li>• Módulo II AID'S/DST Tabagismo e Alcoolismo.</li> <li>• Módulo III Qualidade de Vida.</li> <li>• Módulo IV Saúde do Homem e da Mulher.</li> <li>• Módulo V Prevenção de riscos Radiológicos.</li> <li>• Módulo VI Afinal o que é ser importante.</li> <li>• Módulo VII Ansiedade e depressão.</li> </ul>
<b>Objetivo:</b>	Orientar e conscientizar os colaboradores sobre a segurança do trabalho e seus fins.

Evento:



<b>Curso:</b>	Tomografia Computadorizada
<b>Data:</b>	Dezembro-2017
<b>Carga Horária:</b>	32 horas
<b>Participantes:</b>	Todos os técnicos de Enfermagem e Radiologia
<b>Conteúdo Programático:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Módulo I Entender qual a importância da tomografia e como realizar um exame com qualidade.</li><li>• Módulo II Cuidados técnicos.</li><li>• Módulo III Admissão do Paciente.</li><li>• Módulo IV Identificação de riscos na aplicação do contraste</li><li>• Módulo V Preparo do Paciente</li><li>• Módulo VI Posicionamentos técnicos e acomodação do paciente</li><li>• Módulo VII Cuidados após o exame</li></ul>
<b>Objetivo:</b>	Interpretar exames de TC nas diferentes subespecialidades abordadas; Orientar exames de TC de alta complexidade; Analizar criticamente o conhecimento médico em TC e saber seus papéis diagnósticos nas diferentes subespecialidades e patologias abordadas.

A Fundação IDI, busca otimização e inovação de seus processos, com objetivo de desenvolvimento tecnológico e de recursos humanos, com foco em qualidade das entregas contratadas, onde conferimos abaixo;

<b>Projeto:</b>	<b>Ponto de Visualização</b>
<b>Data:</b>	Início: Janeiro-2015 – Revisão: 2017
<b>Premissa:</b>	Visualizar Imagens e Laudos em todo ambiente hospitalar.
<b>Objetivo:</b>	<p>O projeto Ponto de Visualização teve seu início em Janeiro de 2015, com o objetivo de sanar um gargalo entre o médico da unidade e o setor de imagiologia da FIDI, proporcionando uma dinâmica totalmente diferenciada do que até então era utilizado, pois as imagens e laudos podem ser acessados de forma sistêmica, propiciando agilidade na conduta clínica.</p> <p>No decorrer do projeto notaram-se os números de benfeitorias alcançadas em parceria com a unidade, o médico solicitante hoje consegue visualizar um exame de tomografia em média de 5 a 10 minutos após a realização, o atendimento passou a ser ágil e assertivo. Outro ponto importante propiciado, foi à economicidade atingida pela redução de impressões de exames de imagem, como observamos nos gráficos abaixo:</p>



Fundação Instituto de Pesquisa e Estudo de Diagnóstico por Imagem - SES Goiás  
Relatório Impressão Imagem HDT - 2015/2017



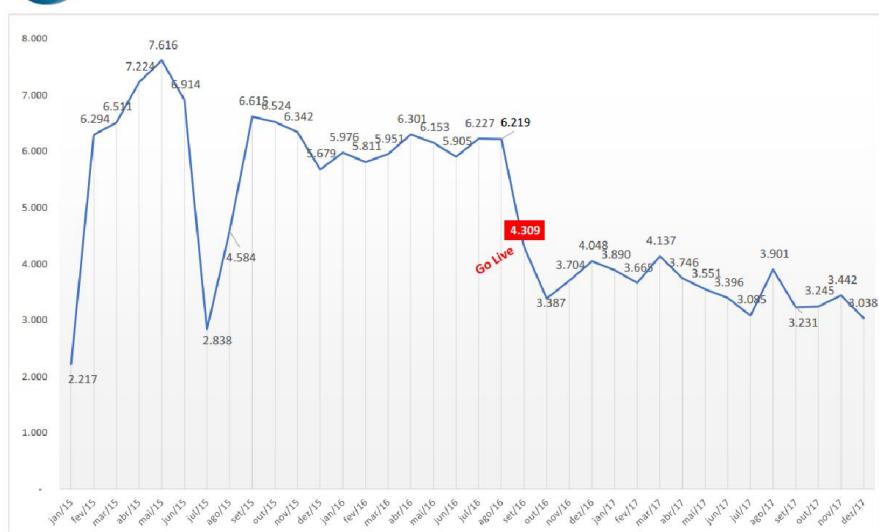
Mês	Número de Prints
jane/15	2.356
fev/15	1.893
mar/15	1.924
abr/15	1.723
mai/15	1.480
jun/15	1.451
ago/15	2.328
set/15	2.364
out/15	2.409
dez/15	2.674
jan/16	2.490
fev/16	1.09
mar/16	830
abr/16	486
mai/16	619
jun/16	722
jul/16	626
ago/16	658
set/16	823
nov/16	696
dez/16	520
jan/17	510
fev/17	35
mar/17	733
abr/17	681
mai/17	517
jun/17	540
ago/17	502
set/17	504
out/17	814
nov/17	705
dez/17	596
jan/18	1.013
fev/18	572



Fundação Instituto de Pesquisa e Estudo de Diagnóstico por Imagem - SES Goiás  
Relatório Impressão Imagem HGG - 2015/2017



Fundação Instituto de Pesquisa e Estudo de Diagnóstico por Imagem - SES Goiás  
Relatório Impressão Imagem HMI - 2015/2017

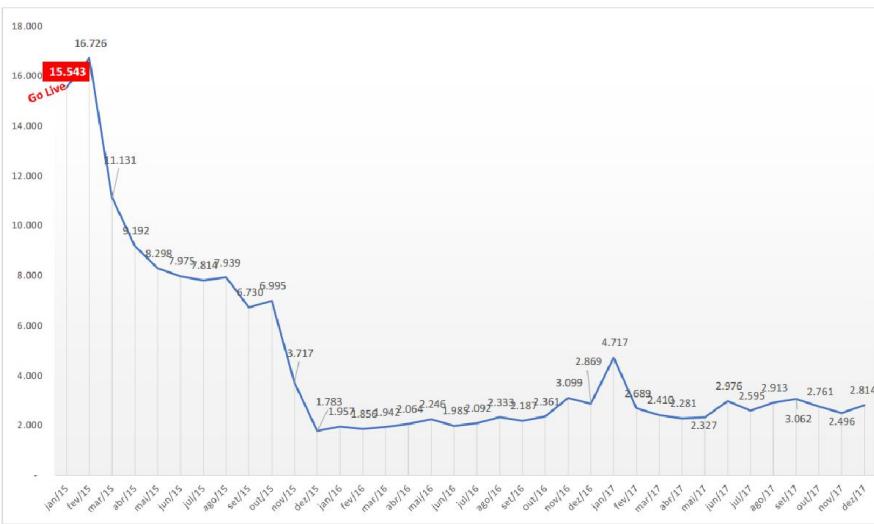




Fundação Instituto de Pesquisa e Estudo de Diagnóstico por Imagem - SES Goiás  
Relatório Impressão Imagem HUAPA - 2015/2017

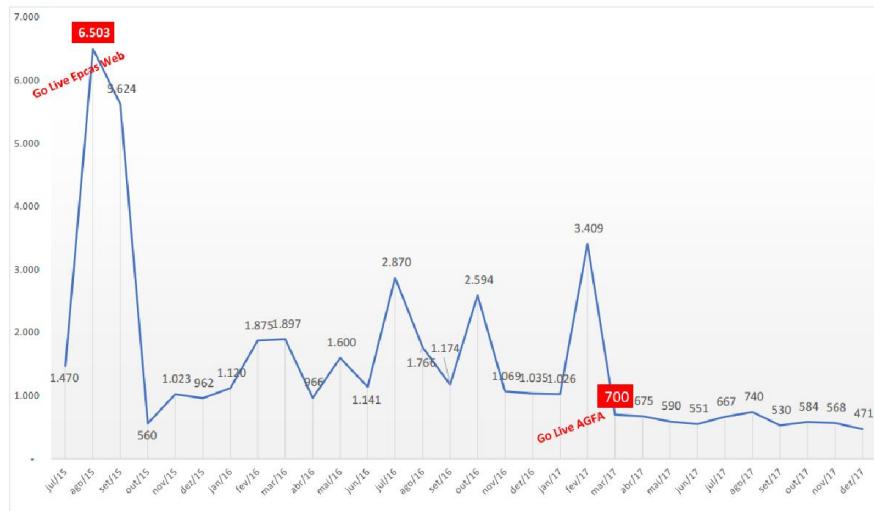


Fundação Instituto de Pesquisa e Estudo de Diagnóstico por Imagem - SES Goiás  
Relatório Impressão Imagem HUGO - 2015/2017





Fundação Instituto de Pesquisa e Estudo de Diagnóstico por Imagem - SES Goiás  
Relatório Impressão Imagem HUGOL - 2015/2017



Em Fevereiro a Unidade HUGOL passa a receber a plataforma de RIS e PACS do Fornecedor AGFA, o que possibilitou também a entrega deste módulo de visualização de exames.

O ponto de visualização da Unidade HUGOL abrange todos os setores, inclusive Centro Cirúrgico.

Em Junho a Unidade Condomínio Solidariedade – Braço de atendimento da unidade HDT, também recebe o projeto, possibilitando que todos os pacientes do Condomínio que realizam exames no HDT, tenham seus exames exibidos naquela Unidade.

#### Publicações do Projeto:

**Publicação no Portal Saúde Business  
(2016)**



Projeto da Fundação IDI disponibiliza novos recursos tecnológicos nas unidades de saúde de Goiás

Objetivo é ampliar pontos de visualizações de exames nas unidades...

<http://www.saudebusiness.com/>

**Publicação no Portal Revista Hosp  
(2016)**



08/06/2016  
Projeto da Fundação IDI disponibiliza novos recursos tecnológicos nas unidades de saúde de Goiás

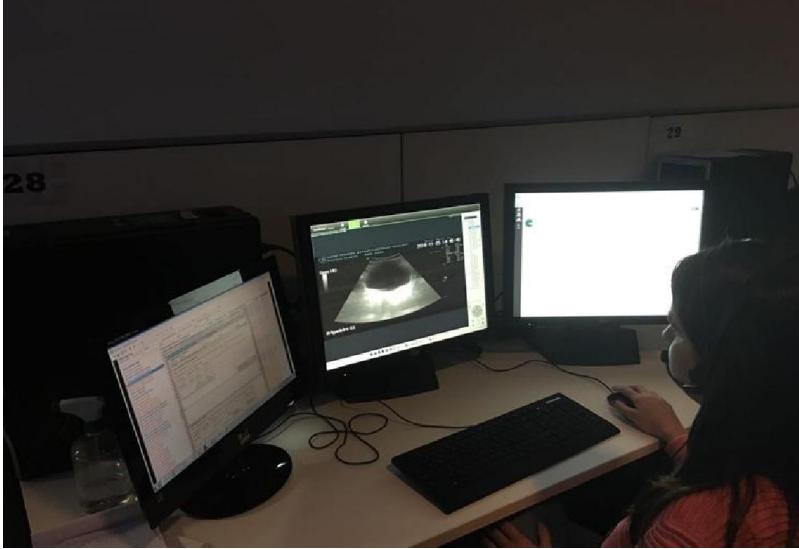
Objetivo é ampliar pontos de visualizações de exames nas unidades de...

<http://www.revistahosp.com.br/>

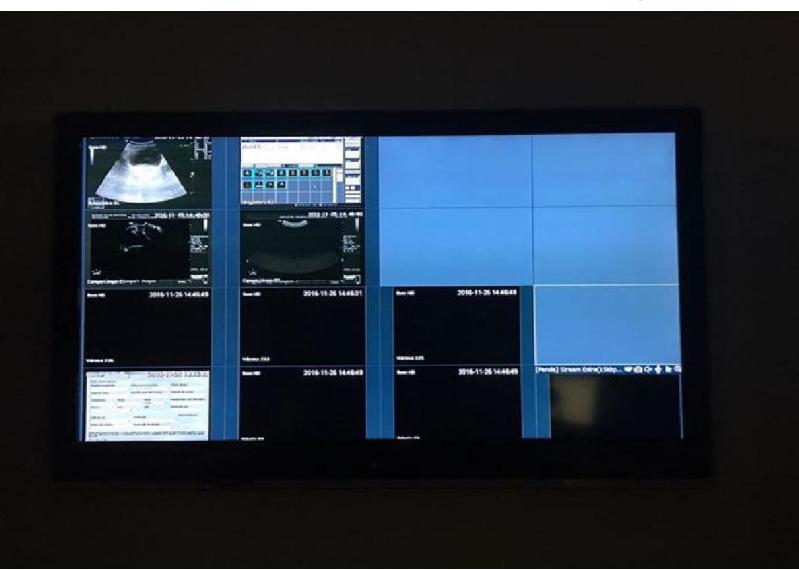


<b>Projeto:</b>	<b>Certificação GPTW</b>
<b>Data:</b>	Outubro 2017
<b>Premissa:</b>	Ser uma das 100 melhores empresas para se trabalhar
<b>Objetivo:</b>	<p>Proporcionar um ambiente onde você confia nas pessoas para quem trabalha, tem orgulho do que faz e gosta das pessoas para quem trabalha, aumentando a produtividade, qualidade, inovação e satisfação do cliente com consequente diminuição do turnover, número de acidentes de trabalho, resistência a mudanças e custos relativos à saúde.</p> <p>Projeto idealizado junto a consultoria GREAT PLACE TO WORK – GPTW, com treinamentos voltados a Gestores de Média e Alta Gestão, multiplicados às equipes das Unidades atendidas, capacitando-as às práticas para alcançar o objetivo estimado, para busca de bom lugar para se trabalhar, com consequente certificação em 2018.</p>

**Certificação**  
**Consultoria**  
**Capacitação**

<b>Projeto:</b>	<b>Central de Apoio US</b>
<b>Data:</b>	Outubro 2017
<b>Premissa:</b>	Acompanhar Remotamente a Relização de Exames de Ultrassonografia
<b>Objetivo:</b>	<p>Médicos especialistas acompanham a execução dos exames e laudos de ultrassonografia, em tempo real, através de um painel localizado na SEDE da Fundação IDI em São Paulo.</p> <p>O projeto está em funcionamento, até o período compreendido por este relatório, na Unidade HUAPA como piloto.</p> 

Central de Apoio e Qualidade em Ultrassonografia



Central de Apoio e Qualidade em Ultrassonografia



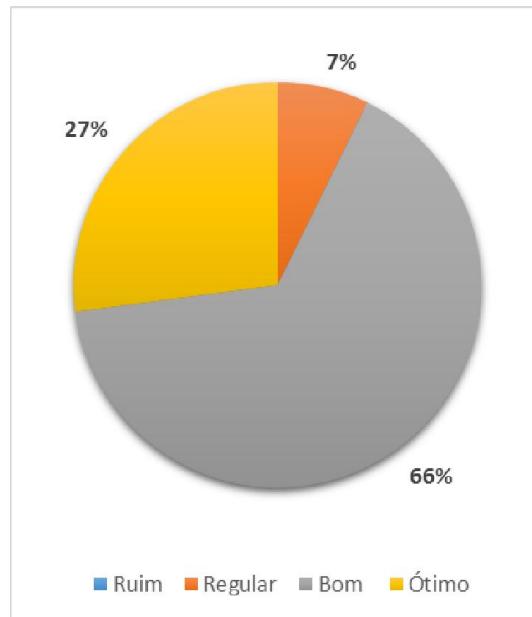
## 11 - Pesquisas de Satisfação com as Diretorias das Unidades

Nesta pesquisa são realizadas 04 perguntas, a cada trimestre do ano, no sentido de avaliar a qualidade das entregas compromissadas com as Unidades de Saúde atendidas, abrangendo os critérios conforme dispostos no formulário abaixo.

Assinale a resposta:

1. Qual seu nível de satisfação geral em relação aos serviços prestados pela FIDI:  
 Ruim     Regular     Bom     Ótimo
2. Como avalia a eficiência em relação à comunicação com as equipes FIDI x UNIDADE:  
 Ruim     Regular     Bom     Ótimo
3. Como avalia a eficiência das equipes do Setor de Diagnóstico por Imagem:  
 Ruim     Regular     Bom     Ótimo
4. Como avalia os produtos fornecidos pela FIDI (Imagens disponíveis em até 10 minutos e laudos disponíveis em 12hs para RX, 2hs para RX de Urgência e 4hs para demais modalidades):  
 Ruim     Regular     Bom     Ótimo
5. Relate suas sugestões, críticas ou elogios sobre os serviços prestados:

Consolidando os 4 trimestres avaliados, atingimos 93% de satisfação entre **BOM** e **ÓTIMO**, junto às Gestões das Unidades atendidas, o que resulta positivamente e diretamente na qualidade dos serviços prestados ao paciente.



## 11.1 Pesquisa de Satisfação com o Usuário

Nesta pesquisa são agrupadas as informações em 3 grandes quesitos, denominados:

**Recepção:** onde buscamos avaliar a qualidade do serviço prestado pelos nossos atendentes na recepção ao paciente e encaminhamento para exame;

**Realização do exame:** onde o usuário informa como foi seu atendimento na sala de exames, e o comportamento do profissional que o atendeu, seja médico ou técnico de radiologia;

**Ambiente:** destinado a obter a opinião do usuário sobre as instalações físicas ocupadas pela Fundação IDI no desenvolvimento de suas atividades.

Cada um desses quesitos foi dividido em **fatores**, para serem avaliados segundo os critérios a seguir descritos, e que recebem notas de 1 a 5 no processo de tabulação:

Péssimo - que recebe nota 1;

Fraco - que recebe nota 2;

Regular - que recebe nota 3;

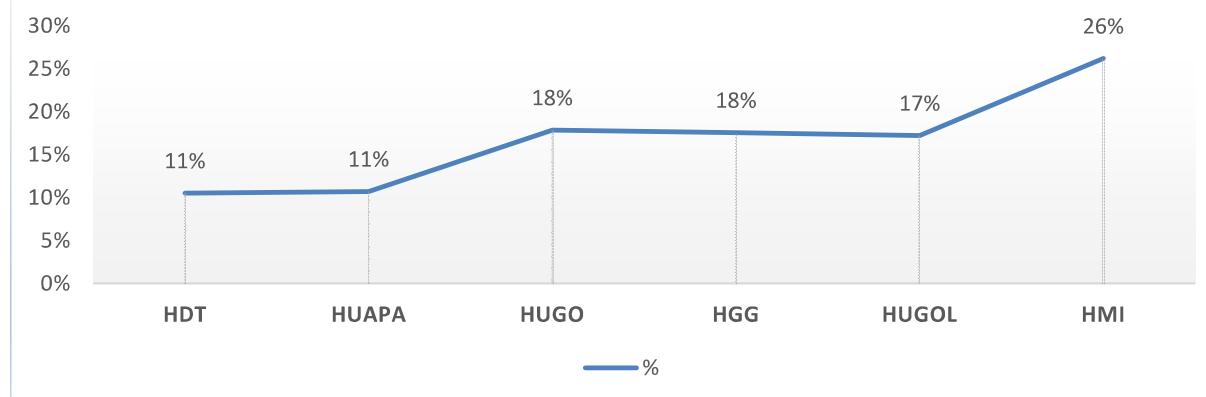
Bom - que recebe nota 4;

Ótimo - que recebe nota 5.

The screenshot shows a survey form titled "Avaliação de satisfação do cliente". It includes fields for "Exame realizado" (X-ray, Tomografia, Ultrassom, Ressonância, Mamografia, Biópsia) and "Dê sua opinião somente sobre o serviço de Diagnóstico por Imagem" (using a scale from Péssimo to Ótimo). There are also sections for "Por favor, dê sua opinião sobre a Recepção do serviço de Diagnóstico por Imagem" and "Agora, queremos saber sua opinião sobre a realização do seu exame". At the bottom, there is a box for "Obrigado por sua participação. Para sugestões ou comentários, use o quadro abaixo." A footer note says "FOPR-002-v4-21/04/11".

Ao longo do período compreendido por este relatório a Fundação IDI recebeu um total de 59.589 avaliações respondidas no formulário de pesquisa, originados das 6 unidades por ela gerenciadas, avaliando tanto a quantidade de respostas por unidade (**Gráfico PS 01**) quanto o nível de satisfação dos atendimentos aos usuários (**Gráfico PS 02**), neste último, alcançado nível de **98%** de satisfação entre BOM e ÓTIMO.

**Volumetria de Respostas por Unidade**



**Gráfico PS 01**

## Avaliação por Critérios (Péssimo à Ótimo)

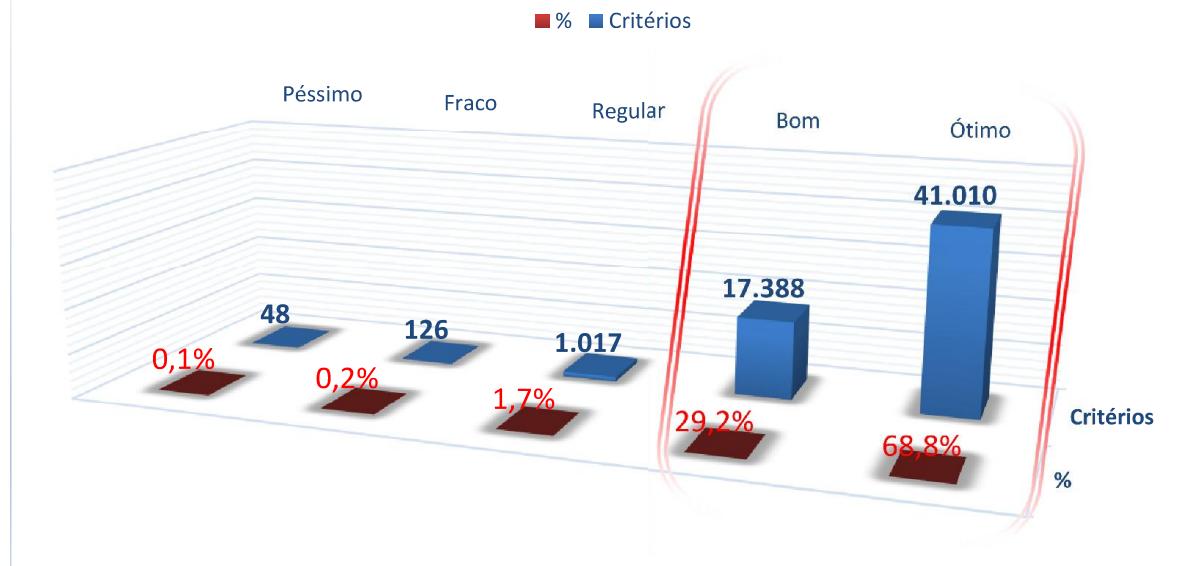
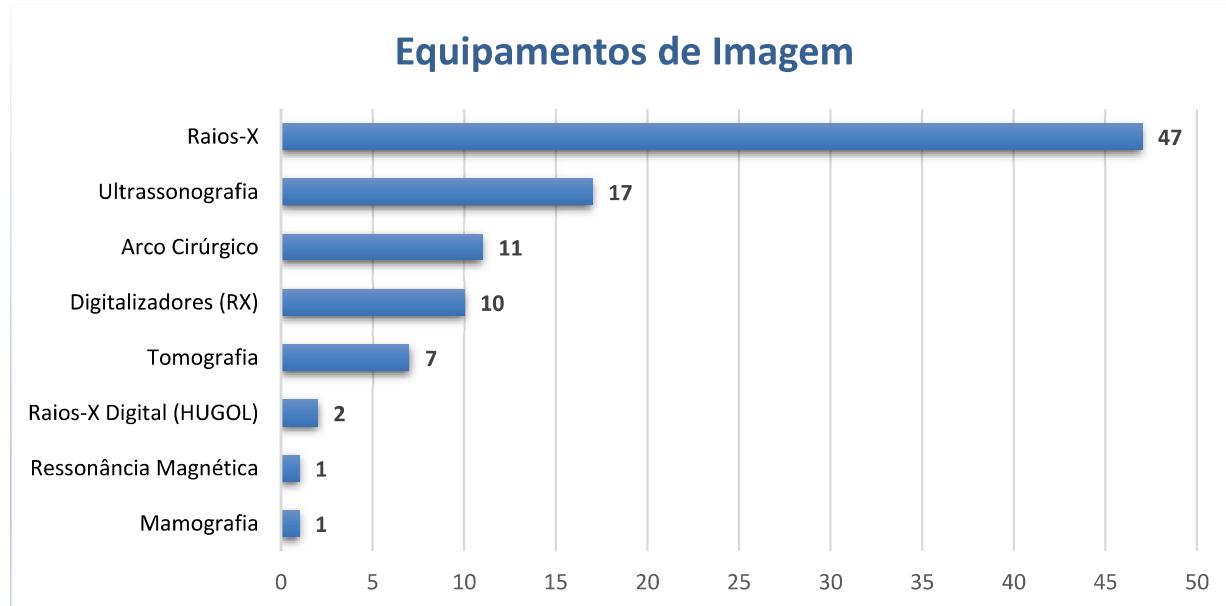


Gráfico PS 02

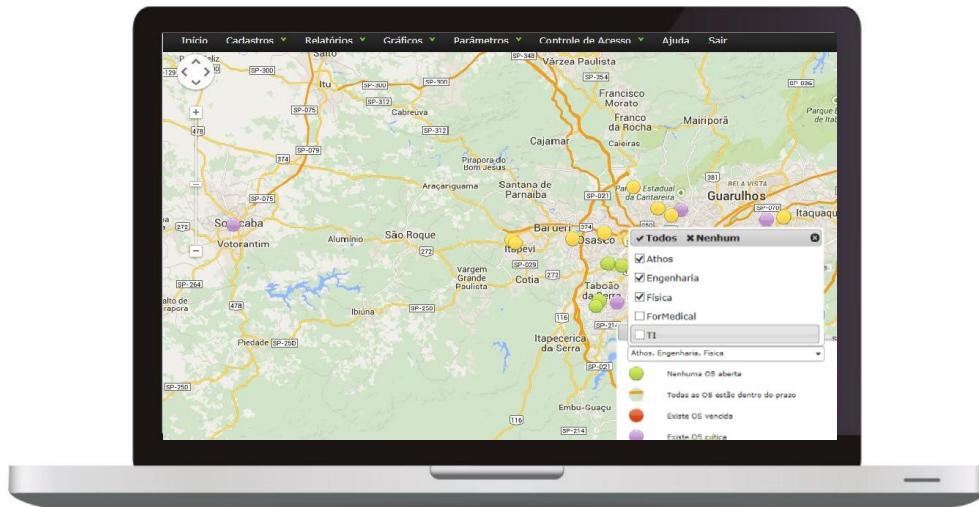
## 12 Equipamentos Médicos

Abaixo estão relacionados às quantidades de equipamentos médicos que fazem parte da gestão da Fundação IDI.



## 12.1 Gestão dos Equipamentos Médicos

A gestão do parque tecnológico é realizada através de sistema online, que fornece recursos de monitoramento 24horas dos equipamentos médicos hospitalares de todas as Unidades.

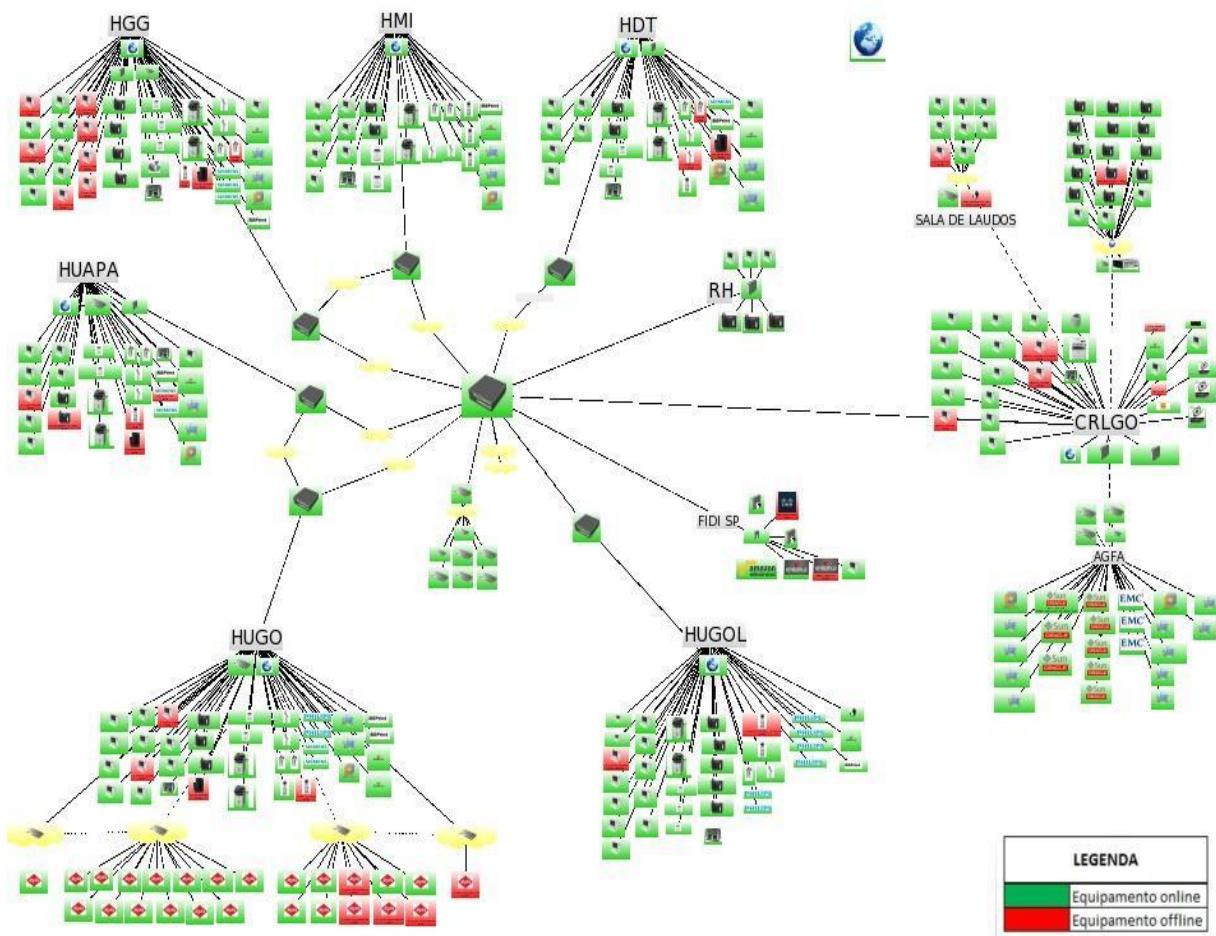


A área de TI funciona 24h x 7 dias por semana, possui 1 Analista RIS/PACS SR, responsável pela TI, 3 Analistas de Suporte com escala 12x36 e 1 Analista Folguista.

A Fundação IDI trabalha com as soluções RIS e PACS da AGFA Healthcare e ePEOPLE, para atender as unidades de Goiás.

Hoje são utilizados 6 links dedicados de alta velocidade para o tráfego de imagens e recebimento de laudos entre as Unidades e Central Remota de Laudos.

Todos os ativos de TI são monitorados 24h x 7 dias por semana, possibilitando o acompanhamento em tempo real.



14 Previsão de Receita vs Recebimentos

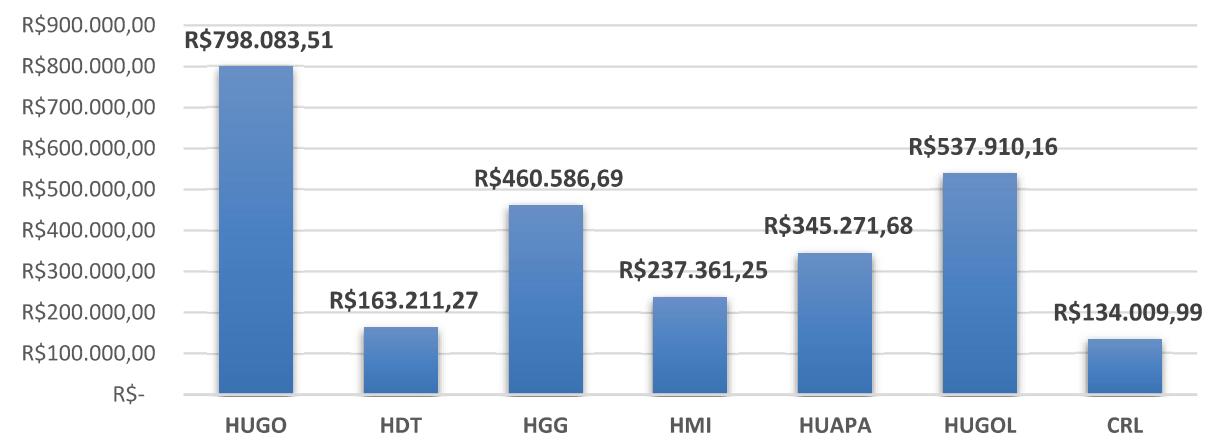
**Recebimentos Previstos e Efetivados 2017**

Mês	Parcela	Entrada	Glosa	Entrada Total	Saldo
Janeiro	R\$ 3.345.734,00	R\$ 3.084.352,96		R\$ 3.084.352,96	-R\$ 261.381,04
Fevereiro	R\$ 3.345.734,00	R\$ 3.101.790,38		R\$ 3.101.790,38	-R\$ 243.943,62
Março	R\$ 3.345.734,00	R\$ 2.841.747,72		R\$ 2.841.747,72	-R\$ 503.986,28
Abril	R\$ 3.345.734,00	R\$ 2.487.124,44		R\$ 2.487.124,44	-R\$ 858.609,56
Maio	R\$ 3.345.734,00	R\$ 3.289.101,87		R\$ 3.289.101,87	-R\$ 56.632,13
Junho	R\$ 3.345.734,00	R\$ 2.760.328,23		R\$ 2.760.328,23	-R\$ 585.405,77
Julho	R\$ 3.345.734,00	R\$ 3.586.549,85		R\$ 3.586.549,85	R\$ 240.815,85
Agosto	R\$ 3.345.734,00	R\$ 1.280.972,22		R\$ 1.280.972,22	-R\$ 2.064.761,78
Setembro	R\$ 3.345.734,00	R\$ 2.565.705,81		R\$ 2.565.705,81	-R\$ 780.028,19
Outubro	R\$ 3.345.734,00	R\$ 2.492.678,22		R\$ 2.492.678,22	-R\$ 853.055,78
Novembro	R\$ 3.345.734,00	R\$ 2.847.031,35		R\$ 2.847.031,35	-R\$ 498.702,65
Dezembro	R\$ 3.345.734,00	R\$ 5.354.381,01		R\$ 5.354.381,01	R\$ 2.008.647,01
<b>Total Geral</b>	<b>R\$ 40.148.808,00</b>	<b>R\$ 35.691.764,06</b>		<b>R\$ 35.691.764,06</b>	<b>-R\$ 4.457.043,94</b>

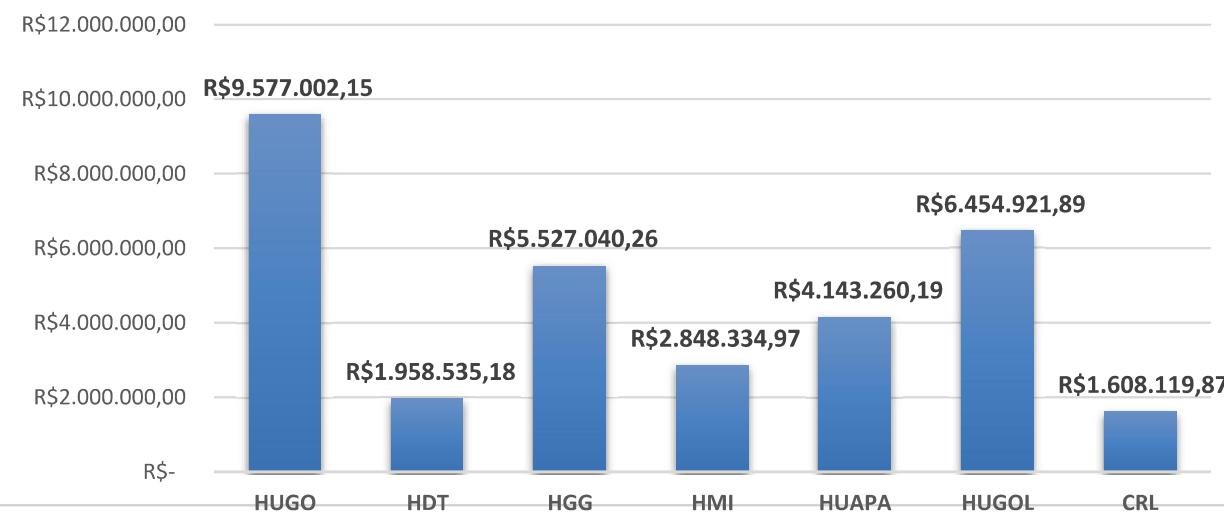
## 15 Custo Médio por Unidade

Unidades Operacionais	Custo Total (R\$)	Custo Médio (R\$)
HUGO - Hospital Estadual de Urgências de Goiânia	R\$ 9.577.002,15	R\$ 798.083,51
HDT - Hospital Estadual de Doenças Tropicais	R\$ 1.958.535,18	R\$ 163.211,27
HGG - Hospital Estadual Geral de Goiânia	R\$ 5.527.040,26	R\$ 460.586,69
HMI - Hospital Estadual Materno Infantil	R\$ 2.848.334,97	R\$ 237.361,25
HUAPA - Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia	R\$ 4.143.260,19	R\$ 345.271,68
HUGOL – Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira	R\$ 6.454.921,89	R\$ 537.910,16
CELAU - Central Estadual de Laudos - Dona Gercina Borges Teixeira	R\$ 1.608.119,87	R\$ 134.009,99
<b>Total</b>	<b>R\$ 32.117.214,51</b>	<b>R\$ 2.676.434,54</b>

### Custo Médio x Mês x Unidade - 2017



### Custo Total x Unidade - 2017



## 16 Mídias FIDI

**LinkedIn** – A FIDI possui uma “Company Page” no LinkedIn, onde transmite informações institucionais ao público externo e interno, bem como procede com divulgação de vagas, dicas de saúde e carreira, incentivando a qualidade de vida e busca pela capacitação profissional.

Endereço: <https://www.linkedin.com/company/fundacao-idi/>

**Facebook** – Com mais de 12.000 seguidores, busca estimular os bons hábitos para a promoção de uma qualidade de vida. Informa as notas institucionais, do setor e matérias técnicas. Incentiva a cultura e o atendimento humanizado. Em sua programação, são cerca de 03 “posts” semanais e/ou sob demanda.

Endereço: <https://www.facebook.com/fundacao.idi.oficial/>

**Site Institucional** – Conteúdo em sua maioria institucional. Possui maior foco atual na página de cursos para médicos e técnicos, desenvolvidos pelo Núcleo de Ensino da FIDI. Uma seção é dedicada ao “FIDI Sustentável” e outra às nossas políticas de Compliance.

Endereço: [www.fidi.org.br](http://www.fidi.org.br)

## 17 Ações FIDI

### 17.1 FIDI na Luta Mundial Contra a AIDS

Com o objetivo de estimular a prevenção e informar sobre a AIDS e IST, a equipe da FIDI Goiás em parceria com o HUGO (Hospital de Urgências de Goiânia) e HMI (Hospital Materno Infantil), distribuíram folders educativos e preservativos à cerca de 2.000 pessoas neste último fim de semana. Grande exemplo de união e engajamento na Luta Mundial Contra a AIDS!





FIDI  
Fundação Instituto de Pesquisa e  
Estudo de Diagnóstico por Imagem



## 17.2 Papai Noel dos Correios

A FIDI participou da campanha do Papai Noel dos Correios 2017, em Goiás as unidades conseguiram arrecadar brinquedos para realizar o sonho das crianças no natal.



## Final do Relatório de Atividades de 2017