

Aparecida de Goiânia, 22 de Janeiro de 2018.

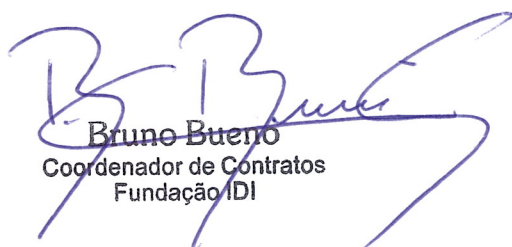
Fundação e Instituto de Pesquisa e Estudo de Diagnóstico por Imagem – FIDI

Relatório de Atividades 2017

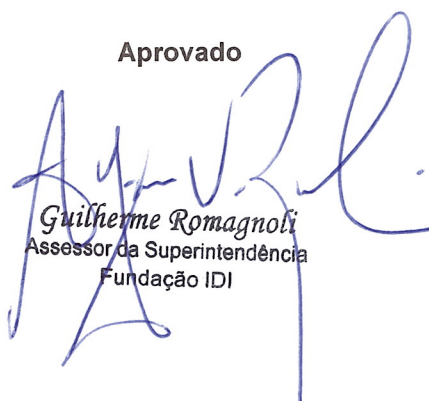


SES-GO

Elaborado


Bruno Bueno
Coordenador de Contratos
Fundação IDI

Aprovado


Guilherme Romagnoli
Assessor da Superintendência
Fundação IDI



Sumário

1	Objetivo	3
2	CELAU - Central Estadual de Laudos – Dona Gercina Borges Teixeira	3
3	Unidades Hospitalares	3
4	Corpo Técnico Fundação IDI	4
5	Corpo Clínico	4
6	Modalidades atendidas por unidade	5
7	Produção de Exames	5
7.1	Histórico de Produção de Exames	5
7.2	Produção de Exames 2017	6
8	Produção de Laudos	6
9	Cursos de Capacitação	7
10	Projetos	15
11	Pesquisas de Satisfação com as Diretorias das Unidades.....	22
11.1	Pesquisa de Satisfação com o Usuário.....	23
12	Equipamentos Médicos	24
12.1	Gestão dos Equipamentos Médicos.....	25
13	TI.....	26
14	Previsão de Receita vs Recebimentos.....	27
15	Custo Médio por Unidade.....	28
16	Mídias FIDI	29
17	Ações FIDI.....	29
17.1	FIDI na Luta Mundial Contra a AIDS.....	29
17.2	Papai Noel dos Correios	31



1 Objetivo

O Objetivo deste relatório é demonstrar as atividades desenvolvidas pela Fundação e Instituto de Pesquisa e Estudo de Diagnóstico por Imagem – FIDI na prestação dos serviços da imagiologia nos hospitais por ela geridos no estado de Goiás no ano de 2017.

2 CELAU - Central Estadual de Laudos – Dona Gercina Borges Teixeira

A Central Estadual de Laudos – Dona Gercina Borges Teixeira, uma vez integrada com as 06 Unidades de Saúde, proporciona maior agilidade na entrega dos laudos, devolvendo às unidades os laudos com a qualidade e rapidez necessária para a assistência ao paciente.

A CELAU possui equipe administrativa de interligação entre as Unidades e Médicos, para solucionar pendências de imagens/documentos, bem como equipe de médicos radiologistas, 24 horas, para laudar as modalidades (Raios-X, Tomografia Computadorizada, Ressonância Magnética e Mamografia), e equipe de profissionais de tecnologia da informação, 24 horas, para monitoramento dos links e sistemas, garantindo a operacionalização dos laudos.

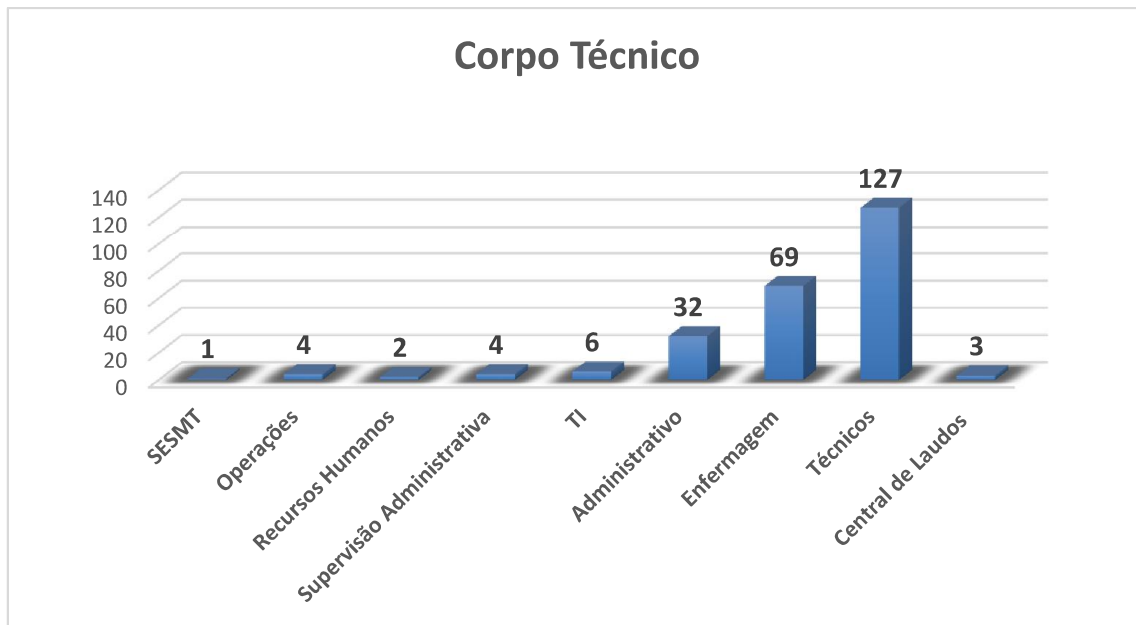
3 Unidades Hospitalares

A Fundação IDI atualmente exerce suas atividades em 06 unidades hospitalares do Governo de Estado de Goiás, conforme dispostas abaixo:

- **HGG – Hospital Estadual Geral de Goiânia – Dr. Alberto Rassi**
- **HDT – Hospital Estadual de Doenças Tropicais - Dr. Anuar Auad**
- **HUAPA – Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia - Caio Louzada**
- **HMI – Hospital Estadual Materno Infantil - Dr. Jurandir do Nascimento**
- **HUGO – Hospital Estadual de Urgências de Goiânia - Dr. Valdemiro Cruz**
- **HUGOL – Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira**

4 Corpo Técnico Fundação IDI

Contamos com uma equipe de 248 colaboradores, divididos entre; SESMT, Operação, RH, Supervisão, TI, Administrativos, Enfermagem (Técnicos e Enfermeiros), Técnicos (Técnicos de Radiologia e Biomédicos) e Central de Laudos (Assistência e Gerência).



5 Corpo Clínico

Dispomos de mais de 70 médicos em toda operação, sendo que uma parte são servidores públicos cedidos, todos especializados pelo Colégio Brasileiro de Radiologia, e distribuem-se entre Central Remota de Laudos e Unidades Hospitalares, esta equipe está sob gestão do Gerente Médico – Dr. Gerival Aires Negre Filho e Coordenador Médico – Dr. Ricardo Vieira Reges.

Na Central Remota de Laudos os Médicos Radiologistas atuam laudando toda demanda de exames de Tomografia, Raios-X, Ressonância Magnética e Mamografia.

Nas unidades hospitalares a equipe atua no acompanhamento de exames de tomografia e ressonância magnética, em especial com injeção de contraste, e também na realização dos exames e laudos de ultrassonografia, entre outros, além de prestar todo suporte necessário para equipe técnica/médica local.

6 Modalidades atendidas por unidade

Abaixo está relacionado às modalidades (tipo de exames) realizadas em cada unidade hospitalar.

Unidade	Modalidade
HGG – Hospital Geral de Goiânia	Radiografia Convencional
	Radiografia Especializada
	Tomografia
	Ressonância Magnética
	Ultrassonografia
HDT – Hospital de Doenças Tropicais	Mamografia
	Radiografia Convencional
	Radiografia Especializada
	Tomografia
	Ultrassonografia
HUAPA – Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia	Radiografia Convencional
	Radiografia Especializada
	Tomografia
	Ultrassonografia
HMI – Hospital Materno Infantil	Radiografia Convencional
	Radiografia Especializada
	Ultrassonografia
HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia	Radiografia Convencional
	Radiografia Especializada
	Tomografia
	Ultrassonografia
HUGOL – Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira	Radiografia Convencional
	Radiografia Especializada
	Tomografia
	Ultrassonografia

7 Produção de Exames

7.1 Histórico de Produção de Exames

Número de estudos realizados por tipo de modalidade de 2012 a 2016.

Modalidade	Produção de Exames				
	2012	2013	2014	2015	2016
CR - Raios-X	28.817	92.525	155.682	187.397	209.594
CT - Tomografia	28.409	58.633	67.183	94.967	114.729
MG - Mamografia	1578	3.542	3.792	588	1.163
MR - Ressonância Magnética		577	1.995	4.745	4.409
US - Ultrassonografia	9.223	16.785	31.548	42.180	43.334
Total Geral	68.027	172.062	260.200	329.877	373.229



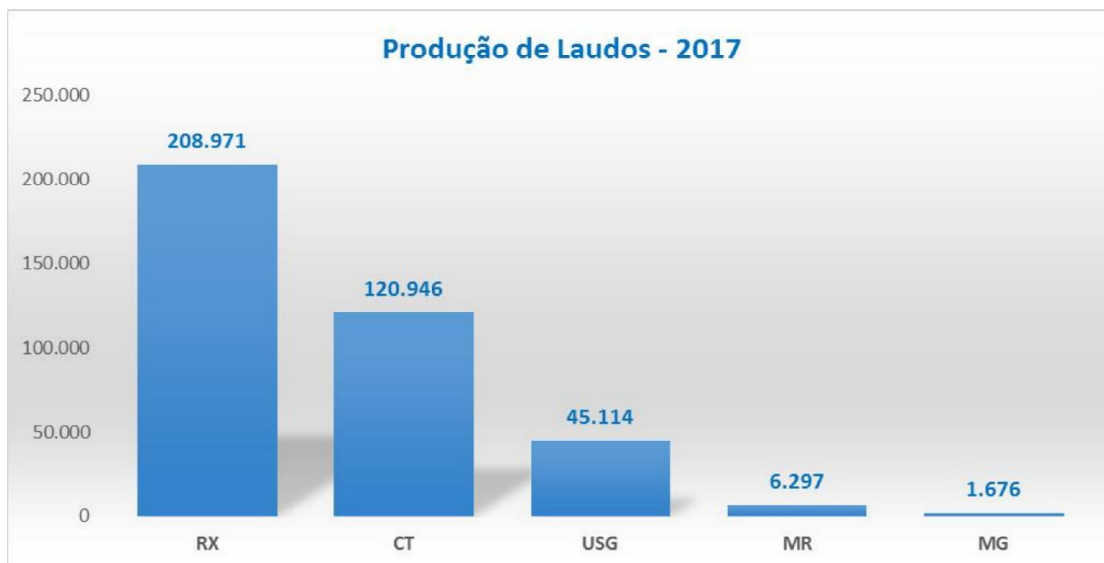
7.2 Produção de Exames 2017

Número de estudos realizados por Unidade e Modalidade no ano de 2017.

FUNDAÇÃO INSTITUTO DE PESQUISA E ESTUDO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM - FIDI						
Unidades	Quantidades totais de exames realizados - 2017					TOTAL
	Mamografia	Raios-X	Ressonância Magnética	Tomografia	Ultrassonografia	
	Qtde	Qtde	Qtde	Qtde	Qtde	
H. de Doenças Tropicais		7.373		7.494	2.201	17.068
H. Geral de Goiânia	1.710	18.895	6.282	7.103	7.475	41.465
H. Materno Infantil		21.751			26.098	47.849
H. de Urgências de Aparecida de Goiânia		29.512		21.231	2.040	52.783
H. de Urgências de Goiânia		70.069		48.856	1.702	120.627
H. de Urgências Governador Otávio Lage Siqueira		61.439		34.907	5.647	101.993
TOTAL	1.710	209.039	6.282	119.591	45.163	381.785

8 Produção de Laudos

Pelo período compreendido por este relatório foram realizados um total de **383.004** laudos, conforme demonstrado abaixo, individualmente por modalidade.



9 Cursos de Capacitação


No ano de 2017 foram ministrados diversos cursos, conforme dispostos abaixo:

Curso:	Integridade
Data:	Janeiro e Abril
Participantes:	Todos
Conteúdo Programático:	<ul style="list-style-type: none"> Aplicação de conteúdo baseado na Lei Anticorrupção (nº 12.846/2013).
Objetivo:	 <p>Prezados,</p> <p>O Conselho Curador da Fundação Instituto de Pesquisa e Estudo de Diagnóstico por Imagem gostaria de agradecer a participação e colaboração de todos aqueles que atuam em seu nome, seus colaboradores internos e externos, na promoção dos valores de ética, humanização, responsabilidade social e gerenciamento eficaz dos recursos públicos.</p> <p>O ano de 2017 marcou a consolidação e expansão do Programa de Integridade (baseado na Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013), no Decreto nº 8.420/2015 e na Portaria CGU nº 909/2015), iniciativa que contou com apoio da alta direção, e obteve grande sucesso e resultados graças à cooperação de todos os envolvidos.</p> <p>Para 2018, planejamos aperfeiçoar e aprofundar o Programa de Integridade e atuação do Comitê de Ética, iniciativas que contam com o integral suporte e incentivo da Conselho Curador, e para isso contamos com o seu apoio na conscientização, divulgação, participação em treinamentos e demais atividades ligadas à promoção da Ética.</p> <p>Para saber mais sobre o Programa de Integridade FIDI, acesse: http://fidi.org.br/transparencia/programa-de-integridade/</p> <p>Entre em contato com o Comitê de Ética, enviando um e-mail para: etica@fidi.org.br.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-end;"> <div style="text-align: center;">  <small>Dr. Andreia Parolin Jackowski Conselheira</small> </div> <div style="text-align: center;">  <small>Dr. Daniel Bekhor Conselheiro</small> </div> <div style="text-align: center;">  <small>Dr. Marley De Nicola Conselheiro</small> </div> <div style="text-align: center;">  <small>Dr. Henrique Carrete Junior Conselheiro</small> </div> <div style="text-align: center;">  <small>Dr. Juarez Szejnfeld Conselheiro</small> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-end; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;">  <small>Dr. Marcos Hideki Idagawa Diretor Adjunto</small> </div> <div style="text-align: center;">  <small>Dr. Nitamar Abdala Conselheiro</small> </div> <div style="text-align: center;">  <small>Dr. Roberto Gomes Nogueira Diretor</small> </div> <div style="text-align: center;">  <small>Dr. Sergio Aron Ajzen Conselheiro</small> </div> <div style="text-align: center;">  <small>Dr. Soraya S. Monteiro Conselheira</small> </div> </div> <p style="text-align: center; background-color: #f0f0f0; padding: 5px;">FIDI - Fundação Instituto de Pesquisa e estudo de Diagnóstico por Imagem</p>



Curso:	Radioproteção
Data:	Maio-2017
Carga Horária:	4 horas
Participantes:	Administrativos, Enfermagem e Radiologia.
Conteúdo Programático:	<ul style="list-style-type: none">• Códigos de Ética dos Profissionais das Técnicas Radiológicas• História da Proteção Radiológica• Fundamentos de Radioproteção• Materiais e Equipamentos Radiológicos• Noções Básicas de Proteção Radiológica• Atendimento Ético a Pacientes
Objetivo:	Orientar a equipe assistencial quanto à proteção radiológica. Entre os temas abordados estão conceitos de radiação, características da radiação, irradiação e contaminação, aplicações na área de saúde, conceitos de proteção radiológica, princípios de proteção radiológica, acidentes radioativos e dúvidas frequentes.






Curso:	Capacitação em Doppler de Urgências
Data:	Julho-2017
Carga Horária:	08 horas
Participantes:	27 Médicos (FIDI e Estatutários)
Conteúdo Programático:	<p>Convocamos os Médicos Radiologistas Contratados da FIDI e Estatutários da SES-GO para o 1º Curso FIDI de Capacitação em Doppler de Urgências</p> <p>ORGANIZAÇÃO FIDI DOPPLER</p> <p>DOPPLER CURSO URGÊNCIAS</p> <p>Fase 1 - Programação Teórica 22 de julho de 2017; 8:00 - 12:00 Local: Auditório do Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia - HUAPA Palestrante: Professor Doutor Harley de Nicola</p> <p>Temas: - Trombose Venosa Profunda; 8:00 - 9:00 - Carótidas e Vertebrais; 9:00 - 10:00 - Bólia Escrotal; 10:00 - 11:00 - Arterial Periférico; 11:00 - 12:00</p> <p>* Para a Fase 1 - Programação teórica, estão convidados todos os médicos contratados da FIDI e estatutários da SES-GO.</p> <p>Fase 2 - Programação Prática 24 de julho de 2017; 8:00 - 12:00 Local: Serviço de Radiologia do Hospital de Urgências de Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL 31 de julho de 2017; 8:00 - 12:00 Local: Serviço de Radiologia do Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia - HUAPA 07 de agosto de 2017; 8:00 - 12:00 Local: Serviço de Radiologia do Hospital Materno-Infantil de Goiânia - HMI 14 de agosto de 2017; 8:00 - 12:00 Local: Serviço de Radiologia do Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO Palestrante: Dr. Ricardo Reges</p> <p>* Para a Fase 2 - Programação teórica, estão convidados todos os médicos contratados da FIDI e estatutários da SES-GO.</p>
Evento:	



Curso:	Mamografia
Data:	17/07/17 à 27/07/2017
Carga Horária:	30 horas
Participantes:	Técnicos e tecnólogos em radiologia e Técnicos de enfermagem
Conteúdo Programático:	<ul style="list-style-type: none">• Módulo I• Entender qual a importância da mamografia e como realizar um exame com qualidade.• Módulo II• Conhecer as especificações técnicas dos equipamentos e suas particularidades.• Módulo III• Conhecer as incidências básicas e complementares e aplicar o posicionamento de acordo com a necessidade de cada exame.• Módulo IV• Saber o que é o Programa Nacional de Qualidade em Mamografia e quais são as ações realizadas para a implantação dele na FIDI.• Módulo V• Reconhecer as responsabilidades da Técnica nos resultados do exame de mamografia e na elaboração do laudo.• Módulo VI• Conhecer os exames intervencionistas e como tratar a paciente antes e depois dos procedimentos.
Objetivo:	<ul style="list-style-type: none">• Especializar os Técnicos em Radiologia para desempenhar funções relativas à realização de exames de mamografia nos sistemas analógico e digital, à obtenção, processamento e manipulação de imagens mamográficas e ao controle de qualidade de mamógrafos, de acordo com os protocolos e princípios físicos aplicáveis e otimizando a relação entre a qualidade das imagens geradas e a dose de radiação no paciente.



Curso:	Ultrassonografias em Urgências Pediátricas
Data:	Dezembro-2017
Carga Horária:	06:30 horas
Participantes:	23 Médicos (FIDI e Estatários)
Conteúdo Programático:	<div><p>Curso FIDI de Capacitação em abdome agudo infantil</p><p>ORGANIZAÇÃO </p><p>Público alvo: médicos ultrassonografistas da unidade HMI Servidores PJ e da SES-GO</p><p>Ultrassonografia em urgências CURSO Pediátricas</p><p>Programação Teórica</p><p>08 de dezembro de 2017: 19:00 - 21:30 Local: Auditório da Hospital Materno Infantil - HMI Palestrante: Professor Doutor Rodrigo Regazzi</p><p>Temas:</p><ul style="list-style-type: none">- US nas urgências abdominais em pediatria- US no escroto agudo infantil<p>Programação Prática</p><p>09 de dezembro de 2017: 08:00 - 12:00 Local: Sala de USG da Hospital Materno Infantil - HMI Palestrante: Professor Doutor Rodrigo Regazzi</p><p>Apoio:</p><p>  </p></div>
Evento:	 <p>Curso FIDI de Capacitação em abdome agudo infantil</p>



Curso:	SIPAT- Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho.
Data:	Novembro
Carga Horária:	18 horas
Participantes:	Todos os técnicos de Enfermagem e Radiologia e Administrativo
Conteúdo Programático:	<ul style="list-style-type: none"> • Módulo I Riscos Ocupacionais no estabelecimento de Saúde. <ul style="list-style-type: none"> • Módulo II AID'S/DST Tabagismo e Alcoolismo. <ul style="list-style-type: none"> • Módulo III Qualidade de Vida. <ul style="list-style-type: none"> • Módulo IV Saúde do Homem e da Mulher. <ul style="list-style-type: none"> • Módulo V Prevenção de riscos Radiológicos. <ul style="list-style-type: none"> • Módulo VI Afinal o que é ser importante. <ul style="list-style-type: none"> • Módulo VII Ansiedade e depressão.
Objetivo:	Orientar e conscientizar os colaboradores sobre a segurança do trabalho e seus fins.

Evento:





Curso:	Tomografia Computadorizada
Data:	Dezembro-2017
Carga Horária:	32 horas
Participantes:	Todos os técnicos de Enfermagem e Radiologia
Conteúdo Programático:	<ul style="list-style-type: none">• Módulo I Entender qual a importância da tomografia e como realizar um exame com qualidade.• Módulo II Cuidados técnicos.• Módulo III Admissão do Paciente.• Módulo IV Identificação de riscos na aplicação do contraste• Módulo V Preparo do Paciente• Módulo VI Posicionamentos técnicos e acomodação do paciente• Módulo VII Cuidados após o exame
Objetivo:	<p>Interpretar exames de TC nas diferentes subespecialidades abordadas;</p> <p>Orientar exames de TC de alta complexidade;</p> <p>Analisar criticamente o conhecimento médico em TC e saber seus papéis diagnósticos nas diferentes subespecialidades e patologias abordadas.</p>

A Fundação IDI, busca otimização e inovação de seus processos, com objetivo de desenvolvimento tecnológico e de recursos humanos, com foco em qualidade das entregas contratadas, onde conferimos abaixo;

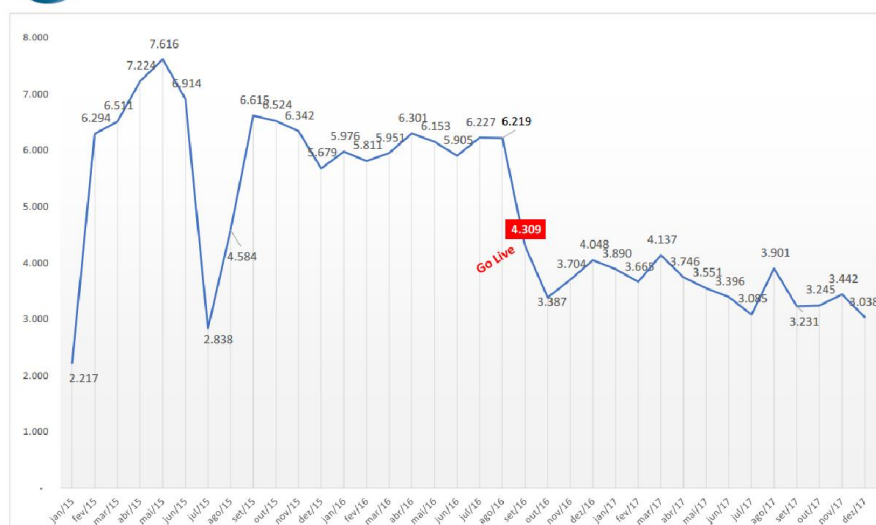
Projeto:	Ponto de Visualização																																																																										
Data:	Início: Janeiro-2015 – Revisão: 2017																																																																										
Premissa:	Visualizar Imagens e Laudos em todo ambiente hospitalar.																																																																										
Objetivo:	<p>O projeto Ponto de Visualização teve seu início em Janeiro de 2015, com o objetivo de sanar um gargalo entre o médico da unidade e o setor de imagiologia da FIDI, proporcionando uma dinâmica totalmente diferenciada do que até então era utilizado, pois as imagens e laudos podem ser acessados de forma sistêmica, propiciando agilidade na conduta clínica.</p> <p>No decorrer do projeto notaram-se os números de benfeitorias alcançadas em parceria com a unidade, o médico solicitante hoje consegue visualizar um exame de tomografia em média de 5 a 10 minutos após a realização, o atendimento passou a ser ágil e assertivo. Outro ponto importante propiciado, foi à economicidade atingida pela redução de impressões de exames de imagem, como observamos nos gráficos abaixo:</p> <div data-bbox="566 1312 1445 1900">  <p>Fundação Instituto de Pesquisa e Estudo de Diagnóstico por Imagem - SES Goiás Relatório Impressão Imagem HDT - 2015/2017</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Impressões</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>jan/15</td><td>2.356</td></tr> <tr><td>fev/15</td><td>1.893</td></tr> <tr><td>mar/15</td><td>1.924</td></tr> <tr><td>abr/15</td><td>1.723</td></tr> <tr><td>mai/15</td><td>1.480</td></tr> <tr><td>jun/15</td><td>1.451</td></tr> <tr><td>jul/15</td><td>2.328</td></tr> <tr><td>ago/15</td><td>2.364</td></tr> <tr><td>set/15</td><td>2.409</td></tr> <tr><td>out/15</td><td>2.674</td></tr> <tr><td>nov/15</td><td>2.490</td></tr> <tr><td>dez/15</td><td>1.098</td></tr> <tr><td>jan/16</td><td>830</td></tr> <tr><td>fev/16</td><td>585</td></tr> <tr><td>mar/16</td><td>619</td></tr> <tr><td>abr/16</td><td>722</td></tr> <tr><td>mai/16</td><td>626</td></tr> <tr><td>jun/16</td><td>658</td></tr> <tr><td>jul/16</td><td>823</td></tr> <tr><td>ago/16</td><td>696</td></tr> <tr><td>set/16</td><td>520</td></tr> <tr><td>out/16</td><td>510</td></tr> <tr><td>nov/16</td><td>358</td></tr> <tr><td>dez/16</td><td>733</td></tr> <tr><td>jan/17</td><td>517</td></tr> <tr><td>fev/17</td><td>681</td></tr> <tr><td>mar/17</td><td>540</td></tr> <tr><td>abr/17</td><td>496</td></tr> <tr><td>mai/17</td><td>502</td></tr> <tr><td>jun/17</td><td>503</td></tr> <tr><td>jul/17</td><td>814</td></tr> <tr><td>ago/17</td><td>705</td></tr> <tr><td>set/17</td><td>598</td></tr> <tr><td>out/17</td><td>1.013</td></tr> <tr><td>nov/17</td><td>672</td></tr> <tr><td>dez/17</td><td></td></tr> </tbody> </table> </div>	Mês	Impressões	jan/15	2.356	fev/15	1.893	mar/15	1.924	abr/15	1.723	mai/15	1.480	jun/15	1.451	jul/15	2.328	ago/15	2.364	set/15	2.409	out/15	2.674	nov/15	2.490	dez/15	1.098	jan/16	830	fev/16	585	mar/16	619	abr/16	722	mai/16	626	jun/16	658	jul/16	823	ago/16	696	set/16	520	out/16	510	nov/16	358	dez/16	733	jan/17	517	fev/17	681	mar/17	540	abr/17	496	mai/17	502	jun/17	503	jul/17	814	ago/17	705	set/17	598	out/17	1.013	nov/17	672	dez/17	
Mês	Impressões																																																																										
jan/15	2.356																																																																										
fev/15	1.893																																																																										
mar/15	1.924																																																																										
abr/15	1.723																																																																										
mai/15	1.480																																																																										
jun/15	1.451																																																																										
jul/15	2.328																																																																										
ago/15	2.364																																																																										
set/15	2.409																																																																										
out/15	2.674																																																																										
nov/15	2.490																																																																										
dez/15	1.098																																																																										
jan/16	830																																																																										
fev/16	585																																																																										
mar/16	619																																																																										
abr/16	722																																																																										
mai/16	626																																																																										
jun/16	658																																																																										
jul/16	823																																																																										
ago/16	696																																																																										
set/16	520																																																																										
out/16	510																																																																										
nov/16	358																																																																										
dez/16	733																																																																										
jan/17	517																																																																										
fev/17	681																																																																										
mar/17	540																																																																										
abr/17	496																																																																										
mai/17	502																																																																										
jun/17	503																																																																										
jul/17	814																																																																										
ago/17	705																																																																										
set/17	598																																																																										
out/17	1.013																																																																										
nov/17	672																																																																										
dez/17																																																																											

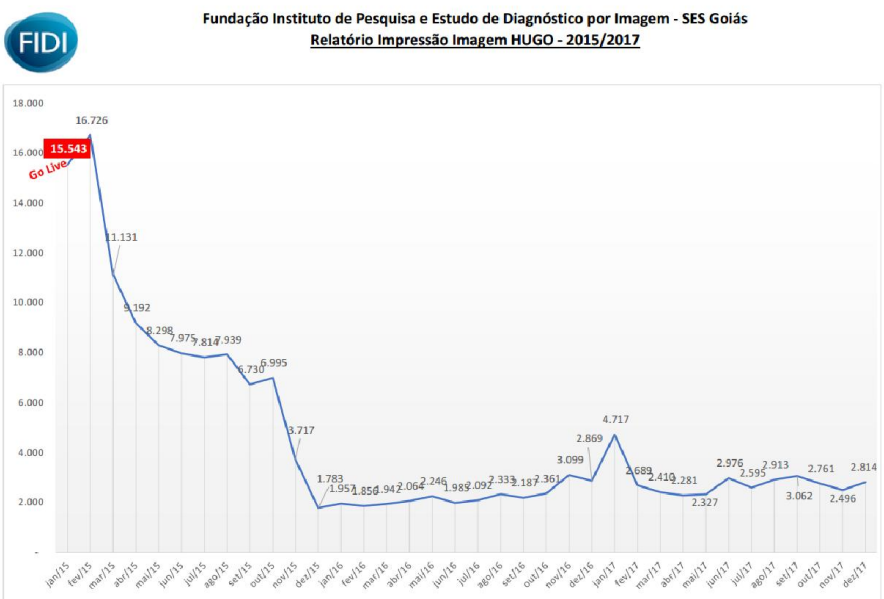
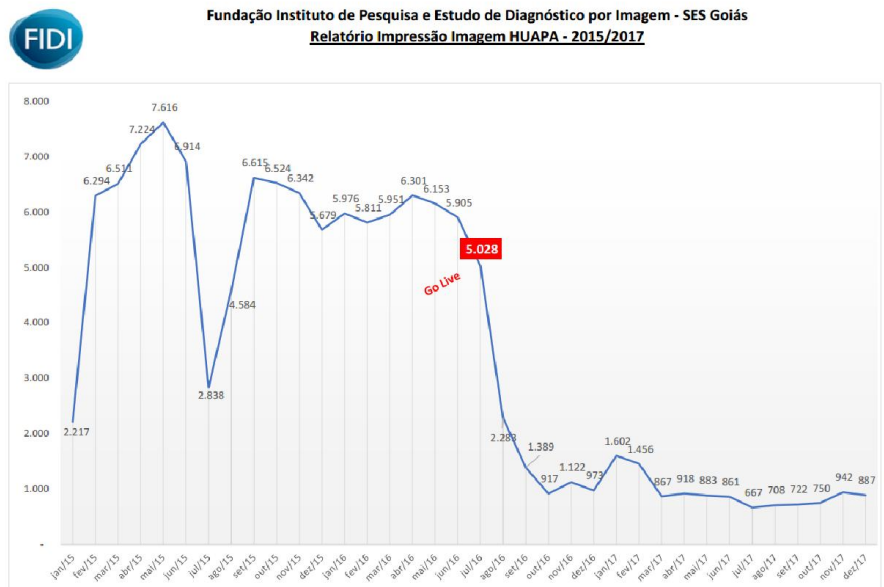


Fundação Instituto de Pesquisa e Estudo de Diagnóstico por Imagem - SES Goiás
Relatório Impressão Imagem HGG - 2015/2017



Fundação Instituto de Pesquisa e Estudo de Diagnóstico por Imagem - SES Goiás
Relatório Impressão Imagem HMI - 2015/2017







Fundação Instituto de Pesquisa e Estudo de Diagnóstico por Imagem - SES Goiás
Relatório Impressão Imagem HUGOL - 2015/2017



Em Fevereiro a Unidade HUGOL passa a receber a plataforma de RIS e PACS do Fornecedor AGFA, o que possibilitou também a entrega deste módulo de visualização de exames.

O ponto de visualização da Unidade HUGOL abrange todos os setores, inclusive Centro Cirúrgico.

Em Junho a Unidade Condomínio Solidariedade – Braço de atendimento da unidade HDT, também recebe o projeto, possibilitando que todos os pacientes do Condomínio que realizam exames no HDT, tenham seus exames exibidos naquela Unidade.

Publicações do Projeto:

**Publicação no Portal Saúde Business
(2016)**



Projeto da Fundação IDI disponibiliza novos recursos tecnológicos nas unidades de saúde de Goiás

Objetivo é ampliar pontos de visualizações de exames nas unidades...

<http://www.saudebusiness.com/>

**Publicação no Portal Revista Hosp
(2016)**



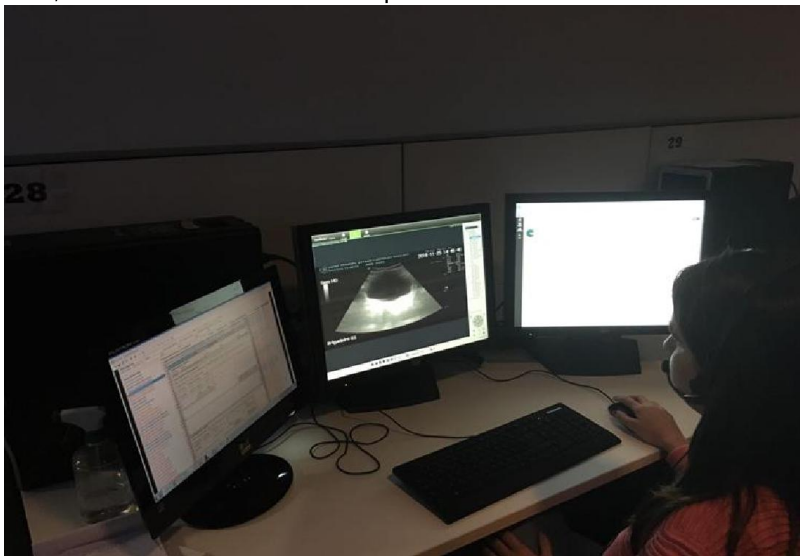

08/06/2016

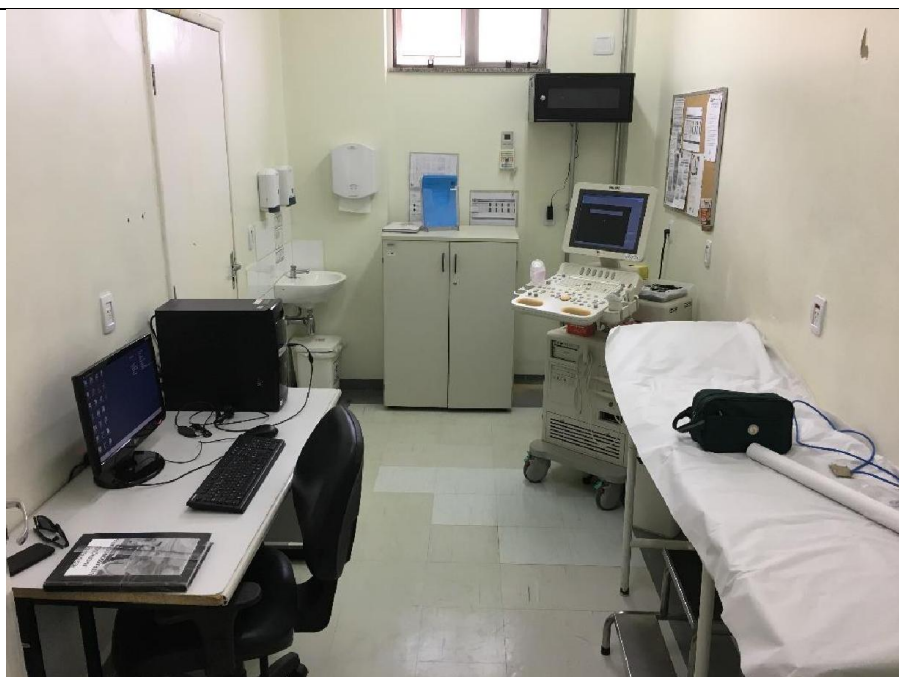
Projeto da Fundação IDI disponibiliza novos recursos tecnológicos nas unidades de saúde de Goiás
Objetivo é ampliar pontos de visualizações de exames nas unidades de...

<http://www.revistahosp.com.br/>



Projeto:	Certificação GPTW
Data:	Outubro 2017
Premissa:	Ser uma das 100 melhores empresas para se trabalhar
Objetivo:	<p>Proporcionar um ambiente onde você confia nas pessoas para quem trabalha, tem orgulho do que faz e gosta das pessoas para quem trabalha, aumentando a produtividade, qualidade, inovação e satisfação do cliente com consequente diminuição do turnover, número de acidentes de trabalho, resistência a mudanças e custos relativos à saúde.</p> <p>Projeto idealizado junto a consultoria GREAT PLACE TO WORK – GPTW, com treinamentos voltados a Gestores de Média e Alta Gestão, multiplicados às equipes das Unidades atendidas, capacitando-as às práticas para alcançar o objetivo estimado, para busca de bom lugar para se trabalhar, com consequente certificação em 2018.</p> <div><div><u>Certificação</u> <u>Consultoria</u> <u>Capacitação</u></div></div>

Projeto:	Central de Apoio US
Data:	Outubro 2017
Premissa:	Acompanhar Remotamente a Realização de Exames de Ultrassonografia
Objetivo:	<p>Médicos especialistas acompanham a execução dos exames e laudos de ultrassonografia, em tempo real, através de um painel localizado na SEDE da Fundação IDI em São Paulo.</p> <p>O projeto está em funcionamento, até o período compreendido por este relatório, na Unidade HUAPA como piloto.</p> <div data-bbox="609 798 1404 1350" data-label="Image">  </div> <p>Central de Apoio e Qualidade em Ultrassonografia</p> <div data-bbox="600 1402 1412 1959" data-label="Image">  </div> <p>Central de Apoio e Qualidade em Ultrassonografia</p>



Sala de Ultrassonografia do HUAPA

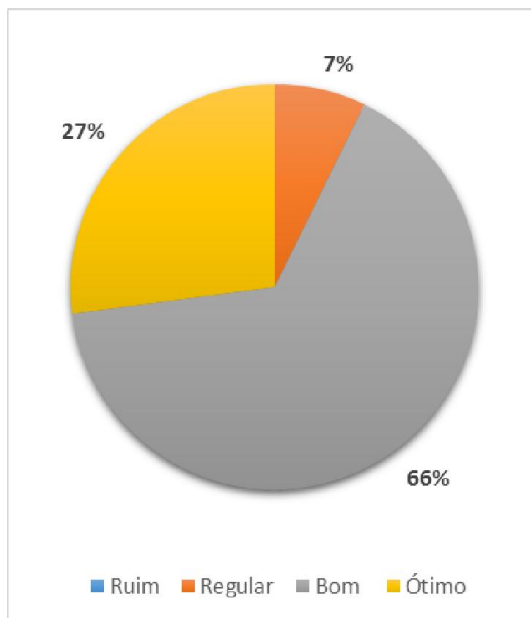
11 Pesquisas de Satisfação com as Diretorias das Unidades

Nesta pesquisa são realizadas 04 perguntas, a cada trimestre do ano, no sentido de avaliar a qualidade das entregas compromissadas com as Unidades de Saúde atendidas, abrangendo os critérios conforme dispostos no formulário abaixo.

Assinale a resposta:

- Qual seu nível de satisfação geral em relação aos serviços prestados pela FIDI:
(☐) Ruim (☐) Regular (☐) Bom (☐) Ótimo
- Como avalia a eficiência em relação à comunicação com as equipes FIDI x UNIDADE:
(☐) Ruim (☐) Regular (☐) Bom (☐) Ótimo
- Como avalia a eficiência das equipes do Setor de Diagnóstico por Imagem:
(☐) Ruim (☐) Regular (☐) Bom (☐) Ótimo
- Como avalia os produtos fornecidos pela FIDI (Imagens disponíveis em até 10 minutos e laudos disponíveis em 12hs para RX, 2hs para RX de Urgência e 4hs para demais modalidades):
(☐) Ruim (☐) Regular (☐) Bom (☐) Ótimo
- Relate suas sugestões, críticas ou elogios sobre os serviços prestados:
Relatar (limitado)

Consolidando os 4 trimestres avaliados, atingimos 93% de satisfação entre **BOM** e **ÓTIMO**, junto às Gestões das Unidades atendidas, o que resulta positivamente e diretamente na qualidade dos serviços prestados ao paciente.



11.1 Pesquisa de Satisfação com o Usuário

Nesta pesquisa são agrupadas as informações em 3 grandes quesitos, denominados:

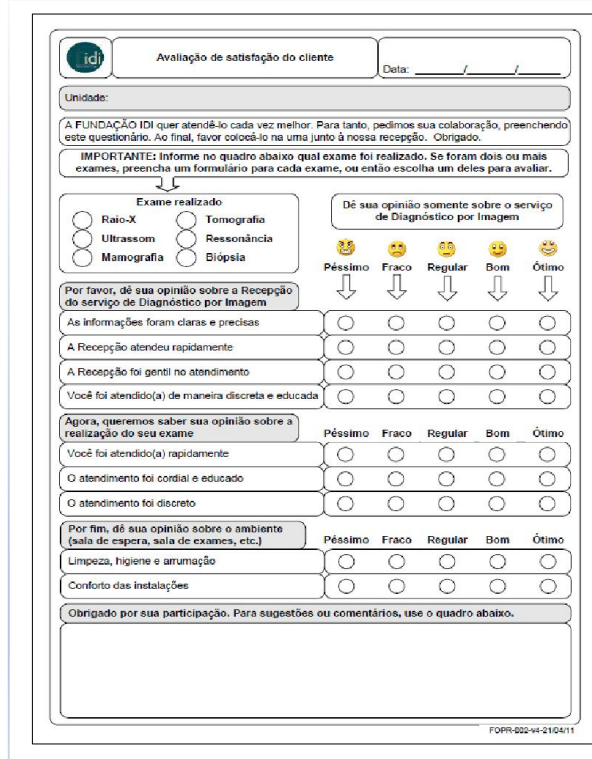
Recepção: onde buscamos avaliar a qualidade do serviço prestado pelos nossos atendentes na recepção ao paciente e encaminhamento para exame;

Realização do exame: onde o usuário informa como foi seu atendimento na sala de exames, e o comportamento do profissional que o atendeu, seja médico ou técnico de radiologia;

Ambiente: destinado a obter a opinião do usuário sobre as instalações físicas ocupadas pela Fundação IDI no desenvolvimento de suas atividades.

Cada um desses quesitos foi dividido em **fatores**, para serem avaliados segundo os critérios a seguir descritos, e que recebem notas de 1 a 5 no processo de tabulação:

Péssimo	- que recebe nota 1;
Fraco	- que recebe nota 2;
Regular	- que recebe nota 3;
Bom	- que recebe nota 4;
Ótimo	- que recebe nota 5.



O formulário contém seções para: Avaliação de satisfação do cliente, Unidade, Instruções, Exame realizado (Raio-X, Ultrassom, Mamografia, Tomografia, Ressonância, Biópsia), e uma escala de avaliação (Péssimo, Fraco, Regular, Bom, Ótimo) para diversos fatores de recepção, realização do exame e ambiente. Também inclui uma seção para comentários e sugestões.

Ao longo do período compreendido por este relatório a Fundação IDI recebeu um total de 59.589 avaliações respondidas no formulário de pesquisa, originados das 6 unidades por ela gerenciadas, avaliando tanto a quantidade de respostas por unidade (**Gráfico PS 01**) quanto o nível de satisfação dos atendimentos aos usuários (**Gráfico PS 02**), neste último, alcançado nível de 98% de satisfação entre BOM e ÓTIMO.

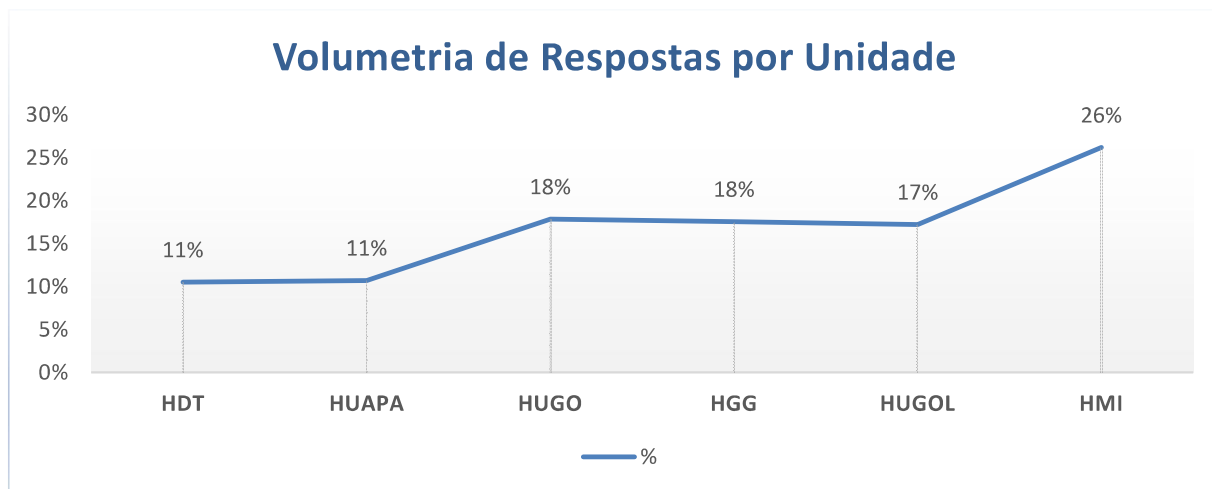


Gráfico PS 01

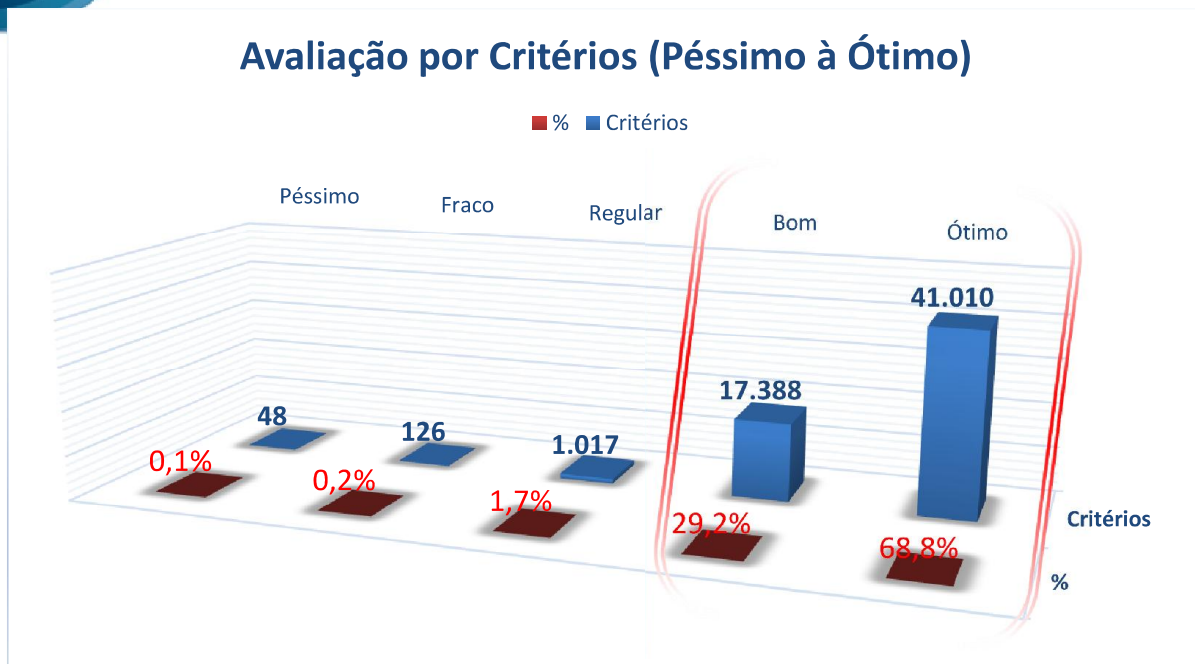
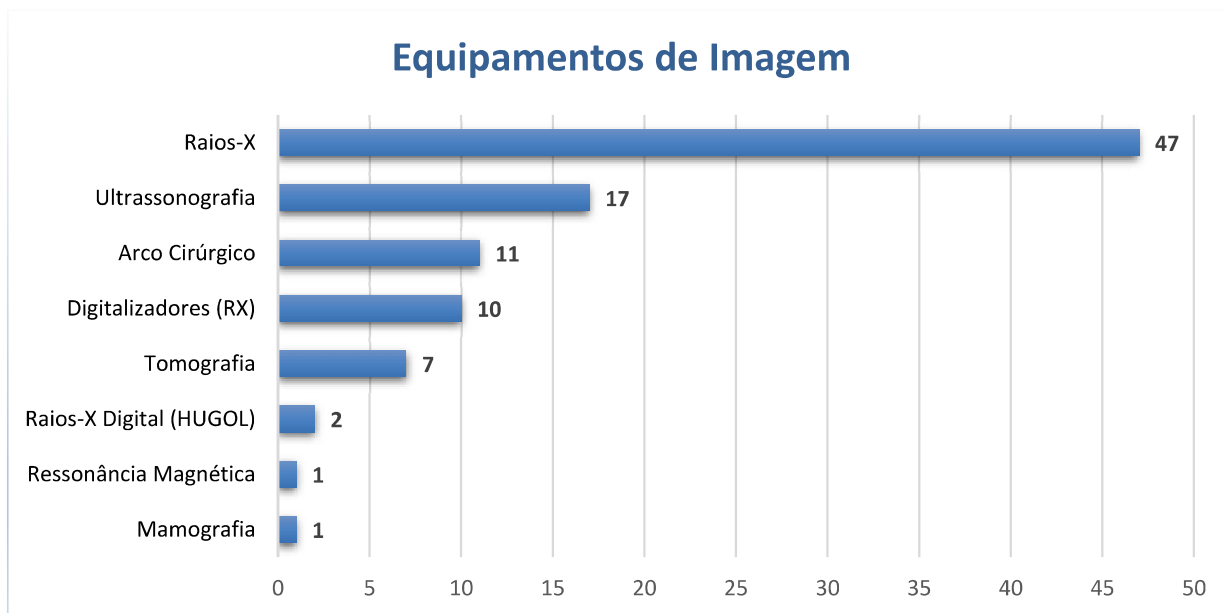


Gráfico PS 02

12 Equipamentos Médicos

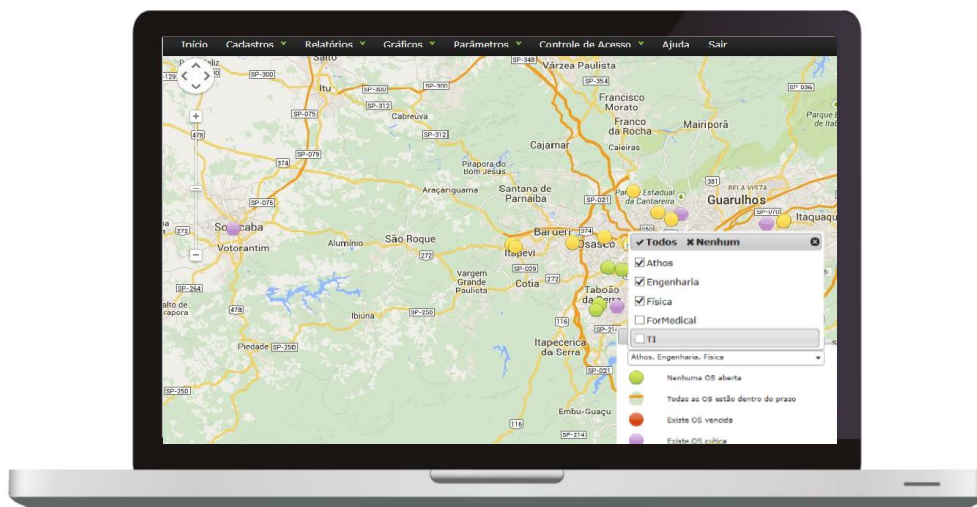
Abaixo estão relacionados às quantidades de equipamentos médicos que fazem parte da gestão da Fundação IDI.





12.1 Gestão dos Equipamentos Médicos

A gestão do parque tecnológico é realizada através de sistema online, que fornece recursos de monitoramento 24horas dos equipamentos médicos hospitalares de todas as Unidades.



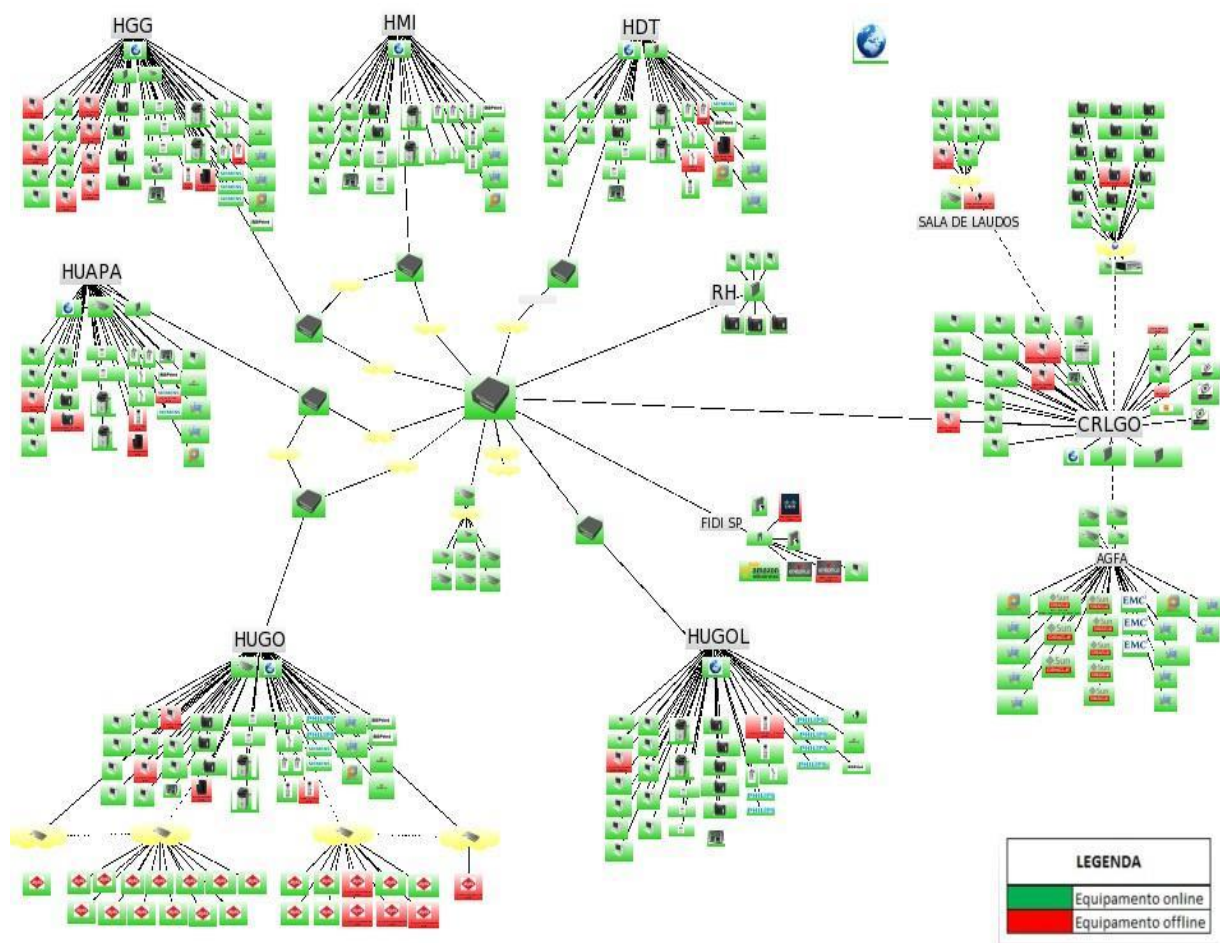
13 TI

A área de TI funciona 24h x 7 dias por semana, possui 1 Analista RIS/PACS SR, responsável pela TI, 3 Analistas de Suporte com escala 12x36 e 1 Analista Folguista.

A Fundação IDI trabalha com as soluções RIS e PACS da AGFA Healthcare e ePEOPLE, para atender as unidades de Goiás.

Hoje são utilizados 6 links dedicados de alta velocidade para o tráfego de imagens e recebimento de laudos entre as Unidades e Central Remota de Laudos.

Todos os ativos de TI são monitorados 24h x 7 dias por semana, possibilitando o acompanhamento em tempo real.





14 Previsão de Receita vs Recebimentos

Recebimentos Previstos e Efetivados 2017

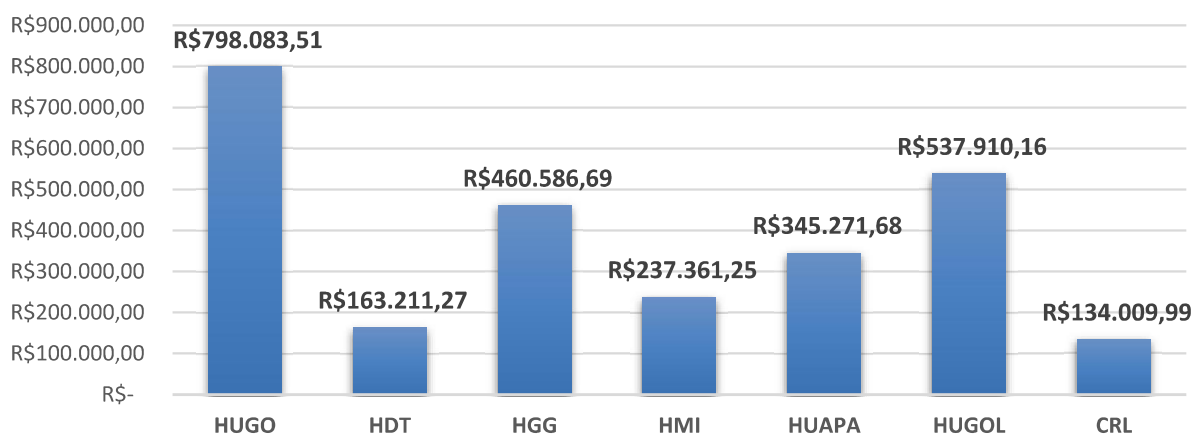
Mês	Parcela	Entrada	Glosa	Entrada Total	Saldo
Janeiro	R\$ 3.345.734,00	R\$ 3.084.352,96		R\$ 3.084.352,96	-R\$ 261.381,04
Fevereiro	R\$ 3.345.734,00	R\$ 3.101.790,38		R\$ 3.101.790,38	-R\$ 243.943,62
Março	R\$ 3.345.734,00	R\$ 2.841.747,72		R\$ 2.841.747,72	-R\$ 503.986,28
Abril	R\$ 3.345.734,00	R\$ 2.487.124,44		R\$ 2.487.124,44	-R\$ 858.609,56
Maiο	R\$ 3.345.734,00	R\$ 3.289.101,87		R\$ 3.289.101,87	-R\$ 56.632,13
Junho	R\$ 3.345.734,00	R\$ 2.760.328,23		R\$ 2.760.328,23	-R\$ 585.405,77
Julho	R\$ 3.345.734,00	R\$ 3.586.549,85		R\$ 3.586.549,85	R\$ 240.815,85
Agosto	R\$ 3.345.734,00	R\$ 1.280.972,22		R\$ 1.280.972,22	-R\$ 2.064.761,78
Setembro	R\$ 3.345.734,00	R\$ 2.565.705,81		R\$ 2.565.705,81	-R\$ 780.028,19
Outubro	R\$ 3.345.734,00	R\$ 2.492.678,22		R\$ 2.492.678,22	-R\$ 853.055,78
Novembro	R\$ 3.345.734,00	R\$ 2.847.031,35		R\$ 2.847.031,35	-R\$ 498.702,65
Dezembro	R\$ 3.345.734,00	R\$ 5.354.381,01		R\$ 5.354.381,01	R\$ 2.008.647,01
Total Geral	R\$ 40.148.808,00	R\$ 35.691.764,06		R\$ 35.691.764,06	-R\$ 4.457.043,94



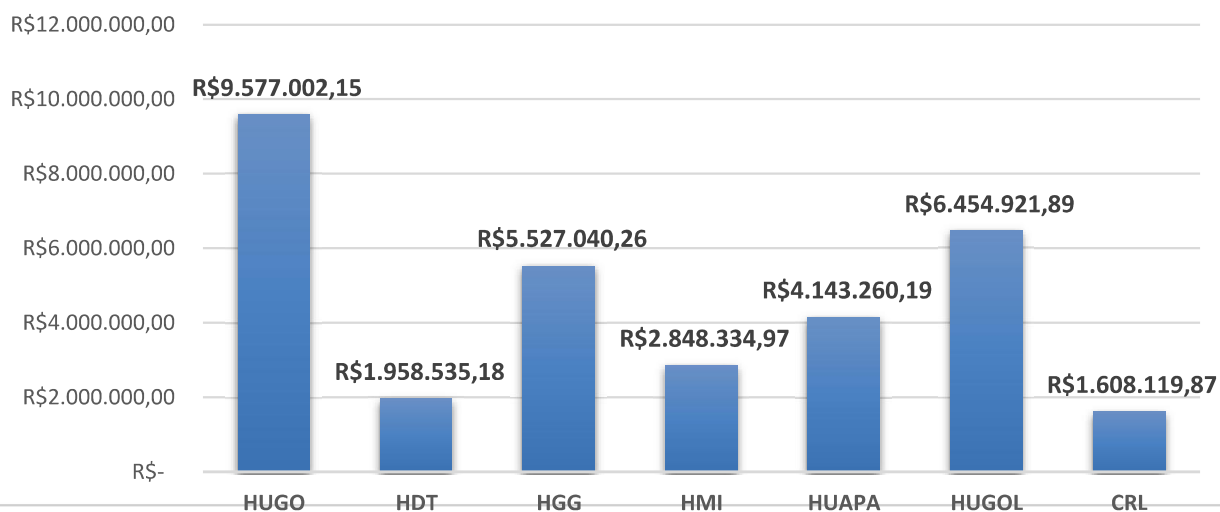
15 - Custo Médio por Unidade

Unidades Operacionais	Custo Total (R\$)	Custo Médio (R\$)
HUGO - Hospital Estadual de Urgências de Goiânia	R\$ 9.577.002,15	R\$ 798.083,51
HDT - Hospital Estadual de Doenças Tropicais	R\$ 1.958.535,18	R\$ 163.211,27
HGG - Hospital Estadual Geral de Goiânia	R\$ 5.527.040,26	R\$ 460.586,69
HMI - Hospital Estadual Materno Infantil	R\$ 2.848.334,97	R\$ 237.361,25
HUAPA - Hospital Estadual de Urgências de Aparecida de Goiânia	R\$ 4.143.260,19	R\$ 345.271,68
HUGOL – Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira	R\$ 6.454.921,89	R\$ 537.910,16
CELAU - Central Estadual de Laudos - Dona Gercina Borges Teixeira	R\$ 1.608.119,87	R\$ 134.009,99
Total	R\$ 32.117.214,51	R\$ 2.676.434,54

Custo Médio x Mês x Unidade - 2017



Custo Total x Unidade - 2017



LinkedIn – A FIDI possui uma “Company Page” no LinkedIn, onde transmite informações institucionais ao público externo e interno, bem como procede com divulgação de vagas, dicas de saúde e carreira, incentivando a qualidade de vida e busca pela capacitação profissional.

Endereço: <https://www.linkedin.com/company/fundacao-idi>

Facebook – Com mais de 12.000 seguidores, busca estimular os bons hábitos para a promoção de uma qualidade de vida. Informa as notas institucionais, do setor e matérias técnicas. Incentiva a cultura e o atendimento humanizado. Em sua programação, são cerca de 03 “posts” semanais e/ou sob demanda.

Endereço: <https://www.facebook.com/fundacao.idi.official/>

Site Institucional – Conteúdo em sua maioria institucional. Possui maior foco atual na página de cursos para médicos e técnicos, desenvolvidos pelo Núcleo de Ensino da FIDI. Uma seção é dedicada ao “FIDI Sustentável” e outra às nossas políticas de Compliance.

Endereço: www.fidi.org.br

17 Ações FIDI

17.1 FIDI na Luta Mundial Contra a AIDS

Com o objetivo de estimular a prevenção e informar sobre a AIDS e IST, a equipe da FIDI Goiás em parceria com o HUGO (Hospital de Urgências de Goiânia) e HMI (Hospital Materno Infantil), distribuíram folders educativos e preservativos à cerca de 2.000 pessoas neste último fim de semana. Grande exemplo de união e engajamento na Luta Mundial Contra a AIDS!





FIDI
Fundação Instituto de Pesquisa e
Estudo de Diagnóstico por Imagem



17.2 Papai Noel dos Correios

A FIDI participou da campanha do Papai Noel dos Correios 2017, em Goiás as unidades conseguiram arrecadar brinquedos para realizar o sonho das crianças no natal.



Final do Relatório de Atividades de 2017